

# 岐阜市社会福祉協議会アカウント運用方針

## 1. 趣旨

社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会（以下、「岐阜市社協」といいます。）は、情報発信ツールの一つとしてソーシャルメディアを活用することにより、岐阜市社協に関する様々な情報をより多くの皆さまにお届けすることを目的に、岐阜市社協公式 X（旧 twitter）、Instagram、YouTube 等の SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）アカウント（以下、「当アカウント」といいます。）を開設します。

当アカウントを通じた情報発信にあたり、利用者に誤解や混乱が生じないように運用方針を次のとおり定めます。内容を確認、同意の上、ご利用ください。

## 2. アカウントと URL

### (1) アカウント名

社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会

### (2) -1 X アドレス

[https://mobile.twitter.com/gifu\\_shakyo](https://mobile.twitter.com/gifu_shakyo)

### (2) -2 Instagram アドレス

<https://www.instagram.com/gifushishakyo/>

### (2) -3 YouTube アドレス

<https://youtu.be/ifSTpaPxChY>

## 3. 投稿内容

- ・岐阜市社協の事業に関する情報
- ・岐阜市内の地域福祉に関する情報

## 4. 対応時間

岐阜市社協職員が投稿を行う時間は、原則として執務時間内（平日の午前 8 時 45 分～午後 5 時 30 分）において、不定期に投稿します。

## 5. 投稿コメントへの応答方針

当アカウントへの「リプライ（コメント）」及び「ダイレクトメッセージ」については、原則として回答を控えさせていただきますが、貴重なご意見として参考にさせていただきます。「リツイート」「共有」「フォロー」及び「いいね！」については、原則として拒否しないものとします。

## 6. 免責事項

- (1) 当アカウントにおける情報又はユーザーからのリプライ（コメント）については、その正確性、完全性、正当性等について岐阜市社協が認めるものではありません。
- (2) 当アカウントの掲載情報によってユーザー又は第三者が被った損害等については、補償いたしかねます。
- (3) ユーザー間もしくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) システム障害、保守等により事前に通知することなく、当アカウントの運用を停止する場合があります。
- (5) 当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。
- (6) 当アカウントの運用方針は、予告なく変更する場合があります。
- (7) 仕様で広告が表示されることがありますが、広告内容と岐阜市社協とは無関係です。広告に関してトラブルが発生したとしても、岐阜市社協は一切責任を負いません。
- (8) 上記の他、当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません

## 7. 禁止事項

下記の内容を含んだ投稿（リプライ（コメント）やリンクを含む）はすべて禁止します。なお、下記の内容を含んだ投稿は、管理者がその投稿の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷する内容
- (2) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 政治、選挙、宗教活動を目的とした内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権などの岐阜市社協または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
- (6) 法律、法令に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーを侵害する内容
- (9) 有害なプログラム
- (10) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (11) X、Instagram、YouTube 等、運営会社の利用規約に反する内容
- (12) その他、当ページの運用上、他人の不利益を与えるなど、管理者が不適当と判断した内容

## 8. 知的財産権

(1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（著作権、商標権、肖像権等）は岐阜市社協又は原著作者等に帰属します。

(2) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用等、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、ユーザーによる「リツイート」や「共有」の機能を使用した当アカウントの掲載を除くものとします。

## 9. 個人情報の取り扱い・保護

当ページで取り扱う個人情報の収集・利用・管理については、岐阜市社会福祉協議会個人情報保護規程に基づき適正に取り扱います。

## 10. その他

投稿は、X（旧 twitter）、Instagram、YouTube 等の利用規約に従います。

## 附則

この運用方針は、令和4年10月1日から適用します。

この運用方針は、令和6年3月29日から適用します。