

介護相談員だより

介護相談員とは？

- 活動** 月に2回程度、2人1組で施設を訪問し、利用者様やご家族が日ごろ抱いている疑問や困っていることなど、施設の職員に直接話しにくいことをお聴きし、施設に伝えています。
- 目的** お聴きした疑問やお困りごとなどを施設の方と一緒に考え、問題の改善を目指します。また介護相談員自らが気づいたことも伝え、よりよい介護サービスの提供に繋ぐことを大切にしています。
- どんな人** 活動に理解と意欲をお持ちの方で、介護相談員に必要な研修を修了された方をお願いしています。

☆ こんな相談・気づきがありました!! ☆



介護相談員キャラクター「クーちゃん」

何度か入退所を繰り返すと、職員さんの態度が冷たくなっていく気がします。馴れ合いもあると思いますが、「少し待ってて」と言われた後、なかなか戻って来ない職員さんもいます。他の人より待つことができる人だと思ってもらえているのかな？と良い方向へとらえるようにしているが、やっぱり寂しいです。

優先順位を考慮して行動していると思いますが、馴れ合いみたいになってしまうこともあります。そのつもりはなくても、ご利用者様に、そう思わせてしまうのは残念なことなので、職員と話し合い、改善していきます。

入れ歯なので、お肉が食べにくく、残しています。本当は、お肉が好きなので食べたいけれど、「細かく切って」とお願いするのも遠慮してしまいます。

副食は一口大のため、一部の利用者様にとって食べにくい大きさになる時があるかもしれません。利用者様、各々の様子を見て、さらに細かく切るなどの対応をしていきたいと思っています。

ご利用者様の車いすに埃が溜まっていた。掃除していただけたらと思います。

埃が溜まっていることは衛生的にも良くないので、定期的を確認を行い、汚れを取り除くように努めます。

施設の担当者様と介護相談員との意見交流会を開催！

令和元年12月3日（火）『みんなの森 ぎふメディアコスモス』にて、令和2年2月から訪問させていただき施設の担当者様と介護相談員との意見交流会を開催しました。

当日は、28名（施設9名 相談員19名）の方に参加していただき、介護相談員派遣事業のご説明の後、意見交換を行っていただきました。お忙しい中、ありがとうございました!!

令和2年2月から訪問予定の施設

よろしく
お願ひます

【介護老人福祉施設】

大洞岐協苑 喜久寿苑 黒野あそか苑 さくら苑 瑞光苑 養生訓園

【地域密着型介護老人福祉施設】

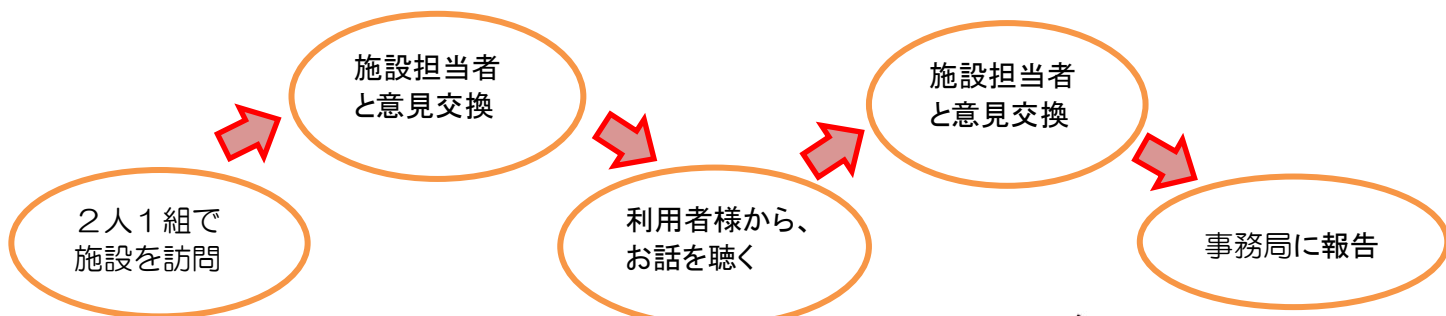
あんずの里 ケアコート徹明通り ばーむ

【介護老人保健施設】

喜の里 岐阜リハビリテーションホーム カワムラコート
ハートケア松岡 永寿 サワダケアセンター サワダケアセンター



平成29年2月から、市内の介護老人福祉施設、地域密着型介護老人福祉施設、介護老人保健施設を2つのグループに分け、1年おきに介護相談員が訪問させていただいております。



皆様の施設にお伺いさせて
いただいております。

お気軽にお声掛けください!!



介護相談員キャラクター「クーちゃん」

【岐阜市介護相談員派遣事業に関するお問合せ先】

社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会 生活相談課生活相談係 TEL：255-5511