

介護相談員だより

介護相談員派遣事業とは…

市に登録された介護相談員が施設を訪問し、利用者の疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。

○介護相談員は何をする人？

施設を訪問し、利用者様やご家族が日ごろ抱えている疑問や困っていることなど、職員に直接言いにくいことを聴き、また相談員自らが気づいたことを施設に伝えるなど、問題解決に向けた橋渡しをするのが「介護相談員」です。



○活動内容

介護相談員は、2週間に1回程度、2人1組で施設を訪問し、以下のような活動をしています。

- ①介護サービス利用者様やそのご家族様の話を聞き、相談に応じます。
- ②施設で行われる行事等に参加します。
- ③施設の職員の方と意見交換をします。



介護相談員は、利用者と施設と行政をつなぐ「橋渡し役」です！

★介護相談員訪問施設★

【介護老人福祉施設】 西暦奇数年に訪問

サンライフ彦坂 光の園 ナーシングケア寺田 コート・スマイル
第三岐阜老人ホーム 燦燦 みたほら苑 やすらぎの里川部苑
あんきの家細畑 ナーシングケア加納 ハートステージ鳳

【地域密着型介護老人福祉施設】

シルバータウン岩井 やすらぎの里川部苑新館

【介護老人保健施設】

長良川ピラ ケアコートみやこ 三浦老人保健施設 寺田ガーデン
仙寿なごみ野 メディカルケアみよし



介護相談員キャラクター「クーチちゃん」

【介護老人福祉施設】 西暦偶数年に訪問

大洞岐協苑 喜久寿苑 黒野あそか苑 さくら苑 瑞光苑 養生訓園
ケアコート徹明通り

【地域密着型介護老人福祉施設】

あんずの里 ばーむ

【介護老人保健施設】

喜の里 岐阜リハビリテーションホーム カワムラコート サワダケアセンター
ハートケア松岡 永寿

【岐阜市介護相談員派遣事業に関するお問合せ先】

社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会 生活相談課生活相談係 TEL：255-5511

施設の担当者様と介護相談員との意見交流会を開催！

令和元年6月5日（木）『みんなの森 ぎふメディアコスモス』にて施設の担当者様と介護相談員との意見交流会を開催しました。当日は、25名（施設7名 相談員18名）の方に参加していただき、4つに分かれてグループワークを行い、意見交換を行いました。お忙しい中、ありがとうございました！



グループワークの報告

テーマ①：各施設の取り組みや力をいれていること

- ・『タオルたたみ』『お茶碗洗い』『配膳』など、在宅復帰を目指し、日々の生活の中で、負担なく出来るリハビリを取り入れている。
- ・終の住処として、看取りまで意識している。
- ・ぬり絵・貼り絵・音楽療法・生花・書道など、クラブ活動の充実を図っている。ボランティアの方のご協力を得て行っている。
- ・行事等、地域の方々にも入っていただいて、オープンに行っている。
- ・入所時、その方の人生をイラスト化して、コミュニケーションのツールとしている。
- ・外出気分を味わっていただくことを目的に、月に2回、喫茶店を開いている。スクリーンで昔の映画などを流したりもしている。家族も利用可能。家族の方の協力ボランティアもある。
- ・おやつバイキングを行っている。1つ1つ、好きな物を選んで、お皿にのせて楽しんでいる。
- ・運動会はフロア対抗で行っている。参加できない方は、ハチマキをして写真撮影をしている。

テーマ②：介護相談員にお願いしたいこと、施設にお願いしたいこと

～介護相談員にお願いしたいこと～

- ・利用者様の希望や不安など、日頃、職員が聞けないようなことを報告して欲しい。
- ・話をしやすい方と話しをしにくい方がおられ、出来る限り、全ての利用者に声掛けをしてほしい。
- ・気づかないところを意見していただき、ありがたい。

～施設にお願いしたいこと～

- ・介護相談員のことを、現場のスタッフの方に知っていただきたい。
- ・利用者様のことで、少し聞きたいことがある時、職員さんが忙しそうで、その場で聞いてよいのか迷う時がある。



介護相談員さんの現場の意見を聞いて良かった。(施設職員)

介護相談員さんの目的を認識できた。(施設職員)

施設側の話を聞くことで、距離が近づいた気がした。(介護相談員)

