

介護相談員だより

介護相談員派遣事業とは…

市町村に登録された介護相談員が施設を訪問し、利用者の疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。



介護相談員とは？
何をしてくれるの？

介護相談員は、施設を訪ね、介護サービスご利用者様やそのご家族様から日頃の介護サービスの疑問や困っていることなどをお聞きし、相談に応じたり、施設の方と意見交換をしたりすることで、よりよい介護サービスの提供に結びつくよう**橋渡し**の役割を担っています。



介護相談員の訪問により、こんなことがありました！ ★★★★★★★★★★

物静かでほとんど要望を出されることのないご利用者様がありました。介護相談員がこのご利用者様とお話をされる中で、遠方に住んでいる兄弟に会いたいとの希望を聞き出され、施設にお伝えいただきました。

ご家族様に伝えたところ、そのご兄弟様も高齢ではありましたが、その方のご家族様の協力を得て来所いただき、十数年ぶりの面会が叶いました。

喉が痛くて食事があまり食べられないので、柔らかめの食事にしたいとのご利用者様のご希望を介護相談員より施設に伝えていただきました。

ご本人様に確認したところ、軟飯の方が良いとのことで管理栄養士に報告し、主食を常食から軟飯に変更しました。



介護相談員キャラクター「ケーちゃん」

意見交流会を開催しました！

平成30年12月6日（木）みんなの森 ぎふメディアコスモスにて施設担当者様と介護相談員との意見交流会を開催しました。今回の意見交流会は、平成31年2月から訪問させていただく施設担当者様に参加していただき、施設担当者様からは各施設の特徴、介護相談員からは介護相談員活動について等、自由に意見交換をし、交流を深めました。**お忙しい中、ありがとうございました！**

平成29年2月から、市内の介護老人福祉施設、地域密着型介護老人福祉施設、介護老人保健施設を2つのグループに分け、1年おきに介護相談員が訪問させていただいております。



【岐阜市介護相談員派遣事業に関するお問合せ先】

社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会 地域福祉課生活相談係 TEL：255-5511

