

**令和4年度
社会福祉法人 岐阜市社会福祉協議会 事業報告書**

基本方針

少子・高齢社会の一層の進展や人口減少社会、地域社会の脆弱化等社会構造の変化やコロナ禍の影響により、8050問題のような複数の分野にまたがる問題を抱える世帯が増加し、分野の縦割りでは受け止めきれない多様で複合的な課題、地域からの孤立を起因とする様々な生活課題が深刻化しています。

このような状況のもと、制度・分野の横断的な支援や、「支え手」と「受け手」の関係を越えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を越えて「丸ごと」つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を越えてともに創っていく地域共生社会の実現が望まれています。この実現を目指していくために、地域住民の複合化・多様化した支援ニーズに対応するため、個人やその世帯の地域生活課題を把握し、解決していくことができる包括的な支援体制づくりが求められています。

岐阜市と一体的に策定した第2期岐阜市地域福祉推進計画の重点施策「困りごとを受け止める体制づくり」の実現に向けて、以下の事業に重点的に取り組みました。

I 重点的に取り組んだ事業

1 地域福祉推進の仕組みづくり

地域福祉の充実と推進を図るため、岐阜市とともに策定した第2期岐阜市地域福祉推進計画に位置付けられた以下の重点項目を推進しました。

複合的な課題や制度の狭間にある様々な課題に対応し、総合的・重層的な相談体制の構築に取り組むため福祉まるごと支援員を岐阜市と本会に配置し、多機関連携の総合調整役として相談体制基盤の確立を図りました。

また、新たな集いの場や子どもたちが地域の担い手として活躍する場の創出など地域支援の充実を図りました。さらに、岐阜市社会福祉法人連絡会において、公益的な取り組みに関する共通認識や法人同士のネットワーク化、重層的支援体制整備事業における社会福祉法人の役割について研修会・勉強会を実施し連絡会の目的を再認識できるよう努めました。

2 生活相談・支援体制の充実

誰もが住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らせる地域づくりを目指し、広く市民の成年後見制度の利用促進や支援を行う岐阜市成年後見センターを運営しました。

3 在宅福祉サービス事業の資質向上

高齢者や障がい者が継続した在宅生活を営むことができるようサービスの質の向上に努めました。

II 事業実施報告

【地域福祉推進事業】

1 市内全域の地域福祉の仕組みづくり

事業名	1 岐阜市地域福祉推進計画の推進
事業実績	第2期岐阜市地域福祉推進計画の事業の遂行、進捗管理を実施しました。 (1)岐阜市地域福祉推進委員会 2月6日 内容・今年度の成果について ・次年度以降の取り組みについて
事業名	2 総合的な支援体制構築事業【受託・自主】【重点事業】
事業実績	地域福祉を取り巻く環境が多様化・複雑化する中、福祉まるごと支援員を配置し、地域の人が抱える困りごとを、関係機関が一体となって受け止め、解決に向けて取り組む体制づくりを実施しました。 (1)福祉まるごと支援員 対応ケース 37件 ①関係機関ごとの役割分担及び支援の方向性の整理 77件 ②ケース会議開催 51件 ③支援プランの作成 2件
事業名	3 岐阜市地域福祉推進事業【受託・自主】
事業実績	岐阜市地域福祉推進計画に定める重点施策を推進することを目的に、地域福祉コーディネーターを配置しました。下記の業務を総合的に実施することで地域住民が地域福祉活動を推進するための調整・助言等や、社協支部等での地域福祉活動の推進・支援を実施しました。 (1)地域住民の困りごと相談対応 47件 (2)必要な行政サービス等との連携 6件 (3)福祉出前講座 42件 (4)法人連携活動 (5)社会資源の開発の仕組みづくり (6)その他の地域福祉に関する取り組み
事業名	4 岐阜市支え合いの仕組みづくり推進事業【受託・自主】
事業実績	支え合いの仕組みづくり推進員を配置し、生活支援・介護予防サービスの充実を図るとともに、地域における支え合い体制づくりの推進を目的とした、高齢者の生活支援体制の整備を実施しました。 (1)地域ニーズ及び地域資源のマッチング (2)新たな地域資源の開発

	①つながりの場の創出 新規 6 地区 継続・拡充 6 地区
	②その他 新規 4 地区

成果	<p>福祉まるごと支援員は多機関連携の総合調整役として、関係機関の役割分担や支援の方向性の整理を行い、相談体制基盤の確立を図り各種関係機関からの相談が大幅に増加しました。</p> <p>地域福祉コーディネーターにおいては支部の意向や働きかけにより、多くの支部で地域活動の再開につながりました。また、支え合いの仕組みとして、新たな集いの場や子どもが地域の担い手として活躍する場の創出等幅広い事業の展開となりました。</p>
----	--

2 社協支部活動の支援

事業名	1 活動推進事業【自主】
事業実績	<p>支部活動の充実を図るため、以下の事業について支援しました。</p> <p>(1)統一事業</p> <p>ふれあい・いきいきサロン事業 48 支部</p> <p>(2)メニュー選択事業</p> <p>①子育て支援サロン事業 35 支部</p> <p>②福祉委員活動支援事業 23 支部</p> <p>③支え合いマップづくり推進事業 14 支部</p> <p>④緊急医療情報キット(命のバトン)普及事業 18 支部</p> <p>⑤地区地域福祉活動計画策定支援事業 0 支部</p> <p>⑥地域福祉・生活支援拠点運営費助成事業 2 支部</p> <p>⑦生活支援サービス(助け合い活動)運営費助成事業 6 支部</p> <p>(3)助成金・補助金の交付</p> <p>①支部事業助成金</p> <p>②支部活動育成補助金</p> <p>③社協支部運営費交付金</p> <p>④統一事業、メニュー選択事業への助成</p> <p>⑤助け合い体制・支え合いの場づくり支援事業 1 支部 (芥見支部)</p>
事業名	2 研修・連絡会の開催【自主】
事業実績	<p>支部役員を支援するため、研修会、連絡会を次のとおり行いました。</p> <p>(1)支部長・主事合同連絡会</p>

	<p>第1回 6月30日 99名参加 内容・岐阜市社会福祉協議会マスコットキャラクターについて ・出会いと学びの講座について ・金婚祝い品贈呈事業について</p> <p>第2回 2月13日 84名参加 内容・令和4年度地域福祉活動についての事例等報告 事例発表支部：加納西支部、金華支部 ・社協支部活動提出書類について ・社協会費について</p> <p>(2)新任支部長・主事合同研修会 5月18日 13名参加 内容・社協事業の概要について ・社協支部活動について</p> <p>(3)主事連絡会 9月16日 32名参加 講演 「チラシづくりや広報づくり講習」 講師 有限会社三進社印刷所</p>
事業名	3 その他【自主】
事業実績	<p>支部活動の充実を図るため、備品の貸出等を行いました。</p> <p>(1)ふれあい・いきいきサロン備品の整備・貸出 79件 (2)ふれあいサロン・社協行事傷害補償保険への加入 (3)福祉機器（車いす）配備 5台（支部） (4)車いす貸出事業 338件 (5)金婚祝いの贈呈 702組</p>

成果	<p>地域活動の再開に向けた支援を行い、ふれあい・いきいきサロン及び各種メニュー事業の実施支部の増加につながりました。また、支部が主体的に困りごとに対応する体制づくりや担い手の育成について支部長・主事合同連絡会において実践発表の場を設け、事業内容や独自事業のあり方等を共有することができました。</p>
----	---

3 地域における人材育成、参加促進事業

事業名	1 ふれあいサロン研修会【自主】
事業実績	<p>サロンの充実・拡大を目指し、レクリエーション技法の習得や情報交換会を開催しました。</p> <p>9月29日、10月5日、14日 78名参加</p> <p>内容・サロン活動に活かせるレクリエーションの技法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サロン活動に活かせる備品の紹介
事業名	2 地域参加促進事業（出会いと学びの講座）【自主】
事業実績	<p>地域において新たな担い手や若年層の地域福祉活動への参加を図るため、勤労者やシニアが、地域での「居場所づくり・生きがいつくり・仲間づくり」を通して地域福祉活動へ関わることができるよう、出会いと学びの講座を計画しました。</p> <p>11月17日 社協金華支部 27名参加</p> <p>講演「身近な助け合い」</p> <p>講師 mottoひょうご 事務局長 栗木 剛 氏</p> <p>3月10日 社協鏡島支部 20名参加</p> <p>講演「高齢者の見守り」</p> <p>講師 金城大学 社会福祉学部社会福祉学科 教授 内 慶瑞 氏</p>
事業名	3 地域福祉推進研修会【自主】
事業実績	<p>地域住民がお互いに支え合うとともに、関係機関・団体と協働し合えるネットワークづくりを推進するため、民生委員・児童委員を対象に研修会を開催しました。</p> <p>2月18日、24日、28日、3月3日、10日</p> <p>計5日（午前・午後各2回） 延べ698名参加</p> <p>内容・社会福祉協議会について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活福祉資金貸付事業 ・日常生活自立支援事業
事業名	4 地域福祉推進計画モデル事業【自主】【重点事業】
事業実績	<p>推進計画の重点事業である、地域内相談体制の構築や、地域福祉活動の担い手の育成と発掘についてモデル支部の推進を図りました。</p> <p>(1)地域における相談体制整備事業 1支部 (加納西支部)</p> <p>(2)地域における担い手育成事業</p> <p>福祉出前講座（再掲） 42件</p> <p>地域のちょこっとお助け隊 2支部 (岩野田北支部、藍川支部)</p>

	<p>(3)社協マスコットキャラクター「なごみん」の活用</p> <p>①マスコットキャラクター表彰式の開催 5月22日 41名参加 内容・マスコットキャラクターの発表 ・受賞者表彰状授与</p> <p>②グッズの作成等 内容・作成物（ぬいぐるみ、のぼり、卓上のぼり、クリアファイル） ・商標登録、イラストのデータ化 ・SNSでの発信</p>
事業名	5 支え合い活動実践者養成事業【受託】
事業実績	<p>高齢者の個別の生活ニーズに応える仕組みを安定的・継続的に構築するため、地域住民の主体性に基づき運営される新たな住民参加サービス等の担い手として、支え合い活動に携わる活動者を養成しました。</p> <p>(1)基礎編 31名受講（修了者24名） 内容・支え合い活動実践者養成研修について ・高齢者の困りごとについて ・レクリエーション技法について ・ふれあい・いきいきサロン見学 ・高齢社会で互いに支え合い暮らす地域の担い手として知ってほしいこと ・福祉体験 ・グループワーク ・自宅学習</p> <p>(2)ステップアップ編 11名受講（修了者7名） 内容・レクリエーション技法について ・With コロナ&天災だからこそ～新たな「互近所」づくりを～ ・支え合い活動実践紹介 ・グループワーク</p>
事業名	6 岐阜市高齢者介護予防事業・家族介護教室事業【受託】
事業実績	<p>(1)介護予防事業</p> <p>高齢者ができる限り要介護状態に陥ることなく、健康でいきいきとした生活をおくることができるよう、関係機関と連携し介護予防教室等を開催しました。</p> <p>①転倒予防教室の開催(ねたきり防止) 100回開催 延べ1,686名参加</p> <p>②認知症介護教室の開催 100回開催 延べ1,815名参加</p>

	<p>③ I A D L (手段的日常生活動作) 訓練事業 100 回開催 延べ 1,625 名参加</p> <p>(2) 家族介護教室事業 要介護者の介護にあたっている家族及び近隣の援助者等に対し、介護の方法、介護予防、介護者の健康づくりについての講話、介護技術の習得、相談等の教室を開催しました。 25 回開催 延べ 457 名参加</p>
--	--

成果	<p>支え合い活動実践者養成事業では、講座の形態を対面で行ったほか、コロナ対策として自宅学習やリモートを活用して実施しました。受講生からは、様々な体験ができ良かったという声や、他者との意見交流ができ今後の活動の参考にできると感想をいただきました。また、受講後サロン運営スタッフとして活動を始められた方や、支部で新規サロンを立ち上げる等の成果が得られました。</p> <p>新規に掲げた地域福祉推進計画の重点事業をモデル事業化、新たな担い手として子どもたちが地域活動者とチームとなった取り組みを働きかけ、モデル支部での事業実施となりました。</p>
----	---

4 ボランティアセンターの運営

事業名	1 普及・啓発、活動整備事業【自主】
事業実績	<p>コロナ禍においてもボランティアセンターの機能充実を図るため、普及、啓発活動の推進に努めました。</p> <p>(1) ボランティア情報の発信 ボランティア情報紙「ボランティア案内板」の発行 年 11 回 600 部発行</p> <p>(2) ボランティア活動保険等の普及 加入者数 10,977 名</p> <p>(3) ボランティアコーディネート事業 コロナ禍におけるボランティア活動の実施 ・ 日常を届ける作品ボランティア ・ ペンパーボランティア Vol.3 心にもパワー！サマーにレターボランティア Vol.4 サンタクロース 100 人大作戦！！ボランティア 相談件数 302 件 コーディネート件数 269 件</p> <p>(4) ボランティアセンター運営委員会 1 月 31 日</p>

	<p>内容・令和4年度岐阜市ボランティアセンター事業報告について ・令和5年度岐阜市ボランティアセンター事業計画・予算（案） について</p> <p>(5) ボランティア窓口連絡会 6月14日 内容・各センターの事業について</p> <p>(6) ボランティア・市民活動フェスティバル等への参加 10月10日 メディコスまつり 1月23日～29日 ハートフルフェスタ（パネル展示）</p>
事業名	2 福祉教育推進事業【自主】
事業実績	<p>ボランティア活動に参加できるような養成研修や福祉教育を推進しました。</p> <p>(1) ボランティア入門講座 9月14日 22名参加 内容・「ボランティアのきほんの“き” ～ゆるくながく、できることだけ～」 特定非営利活動法人 ぎふNPOセンター ボランティアコーディネーター 籠橋 文子 氏 ・ボランティア活動実践報告 おもちゃ病院 代表 加藤 浩美 氏</p> <p>(2) ボランティア活動者向け講座 10月27日 16名参加 内容・SDGs-ESDから学ぶ持続可能なボランティア 特定非営利活動法人 NIED・国際理解教育センター 代表理事 伊沢 令子 氏</p> <p>(3) 福祉出前講座 70件依頼 内訳 車いす体験 13件 アイマスク体験 9件 高齢者疑似体験 25件 講話 23件 依頼先内訳 小学校 23校（51回）、中学校 4校（9回） 一般 1か所（1回）</p> <p>(4) ボランティア塾 7月28日（小学生対象） 会場参加者 11名 8月3日（中学生対象） 会場参加者 12名 内容・車いすバスケットボールから発見！？あなたの身近にある「ふくし」 岐阜 SHINE 代表 池戸 義隆 氏 那須 智彦 氏</p>

事業名	3 災害ボランティアセンターの体制整備事業【自主】
事業実績	<p>災害時等における迅速かつ総合的な支援協力体制の構築を図るため、平常時からの関係機関や職員間で顔が見える関係づくりとして、活動目的や活動内容等の共有を行いました。</p> <p>(1)災害ボランティアのつどい</p> <p>11月26日</p> <p>内容①平時から災害を考える 36名参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害ボランティアセンター設置訓練 ・災害対応は平常業務の延長線上にある 先進事例から学ぶ、普段の仕事に活かせる“小さな工夫” <p>特定非営利活動法人 ぎふNPOセンター ボランティアコーディネーター 籠橋 文子 氏</p> <p>②災害ボランティアのつどい 43名参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害ボランティアセンター想定場所の見学 ・災害ボランティアセンター運営訓練 マッチング訓練編 <p>(2)災害協定研修への参加（福井市・岐阜市・奈良市社会福祉協議会）</p> <p>11月8日 5名参加 開催地：福井市</p> <p>内容・福井市における災害対応の実際について ロシアタンカー重油流出事故災害、福井豪雨の事例 福井市災害ボランティアセンター連絡会について 他社協等への業務応援の実際について</p> <p>(3)災害備蓄品の整備</p> <p>ポータブル電源、高圧洗浄機、折り畳みヘルメット等</p>

成果	<p>ボランティアセンターの機能充実を図るため、昨年度に引き続きコロナ禍においても取り組める、「ペーパーボランティア vol. 3、vol. 4」を提案する等、福祉施設やボランティア団体と連携し活動を希望する人への寄り添ったコーディネートや情報発信に努めることができました。</p> <p>また、災害時等における協定社協との研修への参加や、行政が主催の連絡調整会議開催に向けた協議を重ねる等、平常時からの顔が見える関係づくりの重要性や各々の役割・情報を共有することができました。</p>
----	---

5 社会福祉施設・団体への支援・連携事業

事業名	1 介護相談員派遣事業【受託】
事業実績	<p>介護老人福祉施設、介護老人保健施設等の利用者に対し、介護相談員を派遣し、介護サービス事業者と介護サービス利用者との橋渡しとなって、介護サービスの質の向上を図りました。</p> <p>(1)派遣状況 派遣施設数 4 施設（契約施設数 35 施設） 派遣相談員数 9 名（登録相談員数 17 名） 派遣回数 延べ 18 回</p> <p>(2)介護相談員連絡会議 5 回開催</p> <p>(3)介護相談員養成研修 5 名参加</p> <p>(4)介護相談員派遣等事業事務局担当者研修 1 名参加</p>
事業名	2 岐阜市福祉の店運営事業【受託】
事業実績	<p>岐阜市内の授産施設及び小規模授産所を中心とした福祉施設の自主生産品の販路を確保すると共に、心身障がい者及び母子寡婦の手作り作品の展示即売の場として、マーサ 21 の 3 階に「岐阜市福祉の店 友&愛」を常設し、福祉の増進を図りました。また、マーサ 21 のリニューアルに伴い、店舗内の改装を行いました。</p> <p>売上点数 9,750 点 売上金額 3,060,658 円</p> <p>(1)運営協議会 8 月 24 日</p> <p>(2)棚卸し 年 2 回</p> <p>(3)出張販売 年 2 日</p>
事業名	3 社会福祉法人連携・協働の基盤づくり事業【自主】【重点事業】
事業実績	<p>社会福祉法人の連携による公益的な事業を推進するため、基盤づくり及び連携・協働事業の促進・拡大を行いました。</p> <p>(1)各種会議の開催</p> <p>①岐阜市社会福祉法人連絡会総会 7 月 20 日</p> <p>②岐阜市社会福祉法人連絡会役員会 6 月 24 日、10 月 12 日、2 月 15 日</p> <p>(2)研修会等</p> <p>①研修会の開催 12 月 13 日</p> <p>講演 「なぜ社会福祉法人は公益的な取り組みをしなければならないのか～包括的支援体制時代に求められる取り組み～」</p> <p>講師 東海大学 健康学部 健康マネジメント学科 教授 妻鹿 ふみ子 氏</p>

	<p>②勉強会の開催 12月19日 内容・「岐阜市における重層的支援体制整備事業の概要」</p> <p>③災害備蓄入替品の活用事業及び加入法人へのアンケート調査</p> <p>(3)広報事業 パンフレットの作成、メール情報誌の発行</p>
事業名	4 岐阜市地域協議会運営事業【受託】
事業実績	社会福祉法人が社会福祉充実残額を活用して地域公益事業を行う場合は、地域の福祉ニーズを反映する必要があることから、住民その他の関係者の意見を聴く「岐阜市地域協議会」を設置しました。
事業名	5 子どもの居場所づくり事業【自主】
事業実績	ひとり親家庭等の子ども（小・中学生）に対し、福祉施設等と連携して学習支援、食事の提供等を行うことで、生活の向上を図りました。 実施頻度 毎週火曜日 42回開催 実施場所 社会福祉法人岐阜老人ホーム 研修室他 協力団体 社会福祉法人岐阜老人ホーム 岐阜市母子寡婦福祉連合会 ぎふ学習支援ネットワーク
事業名	6 福祉団体等への支援・連携【自主】
事業実績	福祉団体による高齢者・障がい者等の自立支援や社会参加を目的とした事業等に対し支援・連携を行いました。 (1)福祉団体活動助成金 6団体 322,000円 岐阜市民生委員・児童委員協議会、岐阜市老人クラブ連合会、岐阜市母子寡婦福祉連合会、岐阜市視覚障害者福祉協会、岐阜市肢体不自由児者父母の会、認知症の人と家族の会岐阜県支部 (2)歳末たすけあい援助事業 22施設・団体 1,829,000円 歳末たすけあい運動配分委員会 10月21日 歳末たすけあい事業助成金贈呈式 12月14日

成果	社会福祉法人連携・協働の基盤づくりとして実施する岐阜市社会福祉法人連絡会では、公益的な取り組みに関する共通認識や法人同士のネットワーク化、重層的支援体制整備事業における社会福祉法人の役割について研修会・勉強会を実施し、連絡会の目的を再認識できるよう働きかけを行いました。
----	---

6 生活相談・支援事業

事業名	1 日常生活自立支援事業【受託】
事業実績	<p>認知症高齢者等で判断能力が不十分なため、福祉サービス等の契約や、金銭管理ができない方に対し、生活支援員を派遣して、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等を行いました。また、市民税非課税世帯への利用料の助成を行いました。</p> <p>相談件数（初回）74件 生活支援員数 31名 サービス利用回数 5,985回 契約件数 229件 (1)生活支援員研修会 24名参加</p>
事業名	2 ふれあい福祉センター【自主】
事業実績	<p>ふれあい福祉センターを設置し、心配ごと相談等の相談事業を行い、福祉問題の解決や福祉ニーズを把握するため、次の事業を実施しました。</p> <p>(1)心配ごと相談 毎週水曜日（13：00～16：00） 市役所市民相談室 相談件数 43件 (2)社協事務局電話相談 月曜日～金曜日（9：00～17：00） (3)ふれあい福祉センター相談事業運営委員会 2回 (4)ふれあい福祉センター相談事業相談員研修 18名参加</p>
事業名	3 生活福祉資金の貸付等【受託・自主】
事業実績	<p>岐阜県社会福祉協議会から委託を受け、民生委員・児童委員の協力を得て、低所得者世帯等に生活福祉資金を次のとおり貸付け、世帯の経済的自立と生活意欲の助長を図りました。</p> <p>(1)生活福祉資金の貸付 相談件数 1,123件（償還相談等も含む） 貸付件数 42件 (2)コロナ特例貸付(令和4年9月末終了) 相談件数 2,721件（償還相談等も含む） 貸付件数 151件 (3)生活困窮者緊急食料の提供 82件 (4)生活つなぎ資金の貸付 18件 402,000円 (5)生活福祉資金調査委員会 4回</p>

事業名	4 法人後見事業【自主・受託】
事業実績	<p>認知症高齢者等で意思決定が困難な方の判断能力を補うため、社協が成年後見人となり、本人の財産管理、身上監護を適正に行うことにより安心して日常生活を送ることができるように支援を行いました。</p> <p>また、日常生活自立支援事業から成年後見制度への移行を円滑に行うため、事業対象者の要件を緩和しました。</p> <p>(1) 法人後見事業運営委員会 2回 利用者数 3名</p>
事業名	5 岐阜市成年後見センター運営事業【受託】【重点事業】
事業実績	<p>誰もが住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らせる地域づくりを目指し、広く市民の成年後見制度に関する支援を行うことを目的として、岐阜市成年後見センターを運営しました。</p> <p>(1) 成年後見制度等の周知・啓発業務</p> <p>① 出前講座 15回開催 ② 福祉関係者への成年後見制度に関する研修会 2回開催 ③ 市民向け成年後見制度に関する講演会 1回開催 8月12日 84名参加 講演 「成年後見制度と遺言について」 講師 司法書士 楠 宏 氏</p> <p>(2) 成年後見制度に係る相談対応業務 延べ相談件数 848件 専門職相談会 11回開催</p> <p>(3) 成年後見制度利用促進に係る業務 ケース検討会議 4回開催</p> <p>(4) 後見人支援に係る業務 延べ相談件数 30件</p> <p>(5) 不正防止効果事務 ネットワーク構築会議 1回開催</p>
事業名	6 岐阜市地域包括支援センター事業【受託・自主】
事業実績	<p>「岐阜市地域包括支援センター中央北」を設置し、高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことができるように、ワンストップサービスの拠点として、公正・中立に業務を実施しました。</p> <p>(1) 岐阜市地域包括支援センター中央北</p> <p>① 地域ケア会議の開催（個別ケース） 3回開催 ② 介護支援専門員研修会の開催 2回開催 ③ 地域における介護支援専門員のネットワークの活用 多職種と介護支援専門員の交流 3回開催</p>

<p>④支援困難事例等への助言等 処遇改善会議等への参加 54回</p> <p>(2)岐阜市日常生活圏域協議体設置事業 地域ケア会議 4回開催</p> <p>(3)介護予防支援事業並びに岐阜市介護予防・日常生活支援総合事業での 介護予防ケアマネジメント事業</p> <p>介護予防ケアマネジメント作成数 1,911件 予防プラン作成数 3,417件</p>

成果	<p>コロナ特例貸付後も生活困窮に陥っている世帯に寄り添い、償還免除や償還金額変更等、適切に支援をすることができました。</p> <p>また、岐阜市成年後見センターを運営し、関係機関の協力を得ながら成年後見制度等の周知・啓発、相談対応、利用促進等に努めました。</p> <p>岐阜市地域包括支援センター事業では、コロナ禍の中、民生委員との協力で地域課題を抽出し、地域の多機関と連携し災害時・緊急時医療情報等緊急連絡先の確認を行いました。また、介護予防目的として住民主体の通いの場開催支援を行いました。</p>
----	--

【在宅福祉サービス事業】

1 訪問サービスの提供

事業名	1 訪問介護等事業【自主】
事業実績	<p>在宅の要介護・要支援、身体・知的・精神障がい者に身体介護、生活援助、並びに外出時の介助を行いました。</p> <p>(1)訪問介護(介護保険事業) 利用者 1,169名 提供時間 9,320時間</p> <p>(2)訪問介護相当サービス(介護予防・日常生活支援総合事業) 利用者 1,126名 提供時間 5,285時間</p> <p>(3)居宅介護、重度訪問介護(障害福祉サービス事業) 利用者 570名 提供時間 6,404時間</p> <p>(4)同行援護(障害福祉サービス事業)(外出時の援助) 利用者 76名 提供時間 963時間</p> <p>(5)移動支援(地域生活支援事業)(外出時の援助) 利用者 30名 提供時間 242時間</p> <p>(6)訪問介護事業等における独自サービス 利用者 55名 提供時間 113時間</p>

事業名	2 訪問入浴サービス事業【自主】
事業実績	<p>在宅の要介護者及び要支援者、重度障がい(児)者に、浴槽を積んだ移動入浴車で訪問し入浴サービスの提供を行いました。</p> <p>(1)訪問入浴介護(介護保険事業)</p> <p>利用者 170名 提供回数 966回</p> <p>(2)訪問入浴サービス(地域生活支援事業)</p> <p>利用者 129名 提供回数 799回</p>

2 サービスの計画・支援

事業名	1 居宅介護支援事業【自主】															
事業実績	<p>介護保険法に基づき、要介護者本人からの依頼を受け、居宅介護支援事業所として介護ケアプランを作成しました。また、地域包括支援センターから介護予防プランを受託しました。</p> <table border="0" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">(ケアプラン)</td> <td style="text-align: center;">(予防プラン)</td> </tr> <tr> <td>(1)中央センター</td> <td style="text-align: center;">2,310件</td> <td style="text-align: center;">1,763件</td> </tr> <tr> <td>(2)南部センター</td> <td style="text-align: center;">2,149件</td> <td style="text-align: center;">367件</td> </tr> <tr> <td>(3)北部センター</td> <td style="text-align: center;">2,207件</td> <td style="text-align: center;">762件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: center;">6,666件</td> <td style="text-align: center;">2,892件</td> </tr> </table>		(ケアプラン)	(予防プラン)	(1)中央センター	2,310件	1,763件	(2)南部センター	2,149件	367件	(3)北部センター	2,207件	762件	合計	6,666件	2,892件
	(ケアプラン)	(予防プラン)														
(1)中央センター	2,310件	1,763件														
(2)南部センター	2,149件	367件														
(3)北部センター	2,207件	762件														
合計	6,666件	2,892件														
事業名	2 特定相談支援事業【自主】															
事業実績	<p>障害者総合支援法に基づき、身体・知的・精神の障がい者から依頼を受け、生活上の課題等の解決や適切なサービスの利用に向けたサービス等利用計画を作成し、障害福祉サービスがスムーズに受けられよう支援しました。</p> <p>利用者 342件 請求者 101件</p>															

3 認定調査事業

事業名	1 指定市町村事務受託法人事業【受託】				
事業実績	<p>初めて介護認定を受けられる方の訪問調査を行いました。</p> <p>(1)要介護認定調査センター 岐阜市 4,949件</p>				
事業名	2 要介護認定訪問調査事業【受託】				
事業実績	<p>介護認定更新時の訪問調査を行いました。</p> <p>(1)居宅介護支援事業所扱い 2,164件</p> <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>内訳 岐阜市</td> <td style="text-align: right;">2,008件</td> </tr> <tr> <td>岐阜市以外</td> <td style="text-align: right;">156件</td> </tr> </table>	内訳 岐阜市	2,008件	岐阜市以外	156件
内訳 岐阜市	2,008件				
岐阜市以外	156件				

事業名	3 岐阜市高齢者等実態調査事業【受託】（3年ごと）
事業実績	岐阜市から委託を受け、介護支援専門員が施設入所者（高齢者等）の実態調査を行いました。 調査件数 353 件

成果	在宅サービス事業、とくに訪問介護は新型コロナウイルス感染症の影響に加え、人材不足により利用者数の減少がみられました。認定調査事業は、コロナ禍以前と同様数の依頼があり、訪問調査を行いました。感染予防の徹底や他事業所との連携を図り、質の高いサービス提供に努めました。
----	---

【法人運営事業】

事業名	1 経営組織の充実【補助・自主】
事業実績	<p>社会福祉法に基づき、経営組織の強化を図り社会福祉法人としての責任を果たし、事業の企画立案、適切な事業遂行を図るため次のとおり理事会等を開催しました。</p> <p>(1) 理事会</p> <p>第1回 6月3日 内容・令和3年度事業報告について ・令和3年度決算報告について ・令和4年度～令和8年度社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会社会福祉充実計画について ・理事候補者の選考について ・専決報告及び経理規程の一部改正について ・定時評議員会の招集について</p> <p>第2回 11月4日 内容・岐阜市社会福祉協議会就業規則の一部改正について ・金婚祝い品贈呈事業に関わる次期計画案の方向性について</p> <p>第3回 12月22日（決議の省略による開催） 内容・理事及び監事候補者の選考について ・評議員候補者の選考について ・評議員会の招集について</p> <p>第4回 3月13日 内容・副会長の選定について ・評議員候補者の選考について ・令和4年度資金収支補正予算（案）について ・令和5年度事業計画（案）について ・令和5年度資金収支予算（案）について</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・役員等賠償責任保険契約の承認について ・評議員会の招集について <p>(2)監事会</p> <p>第1回 5月25日</p> <p>内容・令和3年度事業報告について</p> <p>・令和3年度決算報告について</p> <p>(3)評議員会</p> <p>第1回 6月20日</p> <p>内容・令和3年度事業報告について</p> <p>・令和3年度決算報告について</p> <p>・令和4年度～令和8年度社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会 社会福祉充実計画について</p> <p>・理事の選任について</p> <p>第2回 1月16日（決議の省略による開催）</p> <p>内容・理事及び監事の選任について</p> <p>第3回 3月24日</p> <p>内容・令和4年度資金収支補正予算（案）について</p> <p>・令和5年度事業計画（案）について</p> <p>・令和5年度資金収支予算（案）について</p> <p>(4)評議員選任・解任委員会</p> <p>第1回 1月13日（決議の省略による開催）</p> <p>内容・評議員の選任について</p> <p>第2回 3月17日（決議の省略による開催）</p> <p>内容・評議員の選任について</p> <p>(5)総務財政部会</p> <p>第1回 3月2日</p> <p>内容・令和5年度事業計画・予算等</p> <p>(6)地域福祉事業部会</p> <p>第1回 2月9日</p> <p>内容・令和4年度事業報告、令和5年度事業計画等</p>
事業名	2 活動基盤の管理・整備【受託・自主】
事業実績	<p>本会の活動基盤である下記の事務所等の管理、整備に努めました。</p> <p>(1)岐阜市民福祉活動センターの経営【指定管理】</p> <p>会議室開館日数 359日、大会議室利用 501回、中会議室利用 419回</p> <p>(2)本部事務所</p> <p>(3)中央・南部・北部センター</p> <p>(4)地域包括支援センター・訪問入浴サービス事務所・訪問介護サービス事務所</p>

事業名	3 財政の健全化【自主】
事業実績	<p>事業の充実を図るために、自主財源である会費や寄附金の募集に努めました。また、各種基金、積立金の効率的な運用による安定した財源確保に努めました。</p> <p>(1)社協会員会費の募集 総額 27,159,530 円 普通会費 21,266,630 円 特別会費 個人 2,301,900 円 法人 2,573,000 円 賛助会費 564,000 円 施設・団体会費 454,000 円</p> <p>(2)寄附金の受入 16件 21,105,135 円</p> <p>(3)基金・積立金の安定運用 ①福祉ボランティア基金 原資 204,967,312 円 運用益 1,826,195 円 ②社会福祉推進基金 原資 400,000,000 円 運用益 4,436,506 円 ③福祉サービス利用支援基金 原資 16,979,526 円 運用益 101,820 円</p> <p>(4)広告の掲載 社協だより 10件 ホームページバナー 1件</p>
事業名	4 広報啓発活動【自主】
事業実績	<p>社協事業に対する市民の理解と認識を高め、福祉活動への参加を促進するため広報啓発に努めました。</p> <p>(1)社協だよりの発行 年4回 1回当たり 128,000部発行 (4月15日・7月1日・9月15日・1月15日)</p> <p>(2)社協ホームページによる広報 市民に福祉情報等を提供するため、毎月内容の更新を行いました。 アドレス http://www.gifushi-shakyo.or.jp E-mail office@gifushi-shakyo.or.jp</p>
事業名	5 岐阜市民福祉大会【市と共催】
事業実績	<p>市民の社会福祉に対する理解を深め、市民参加による福祉のまちづくりを推進するため、社会福祉功労者の表彰等を行いました。</p> <p>(1)岐阜市民福祉大会 10月17日(月)岐阜市文化センター 表彰69名、感謝6団体・24法人 記念講演 テーマ「地域で“つながる”まちづくり」 講師 特定非営利活動法人 全国コミュニティライフサポートセンター理事長 池田 昌弘 氏</p> <p>(2)表彰選考委員会 8月26日</p>

事業名	6 人材育成・研修【自主】
事業実績	<p>(1)人事考課 人事考課シートの活用により、組織の活性化、人材の育成、公正な処遇を図りました。</p> <p>(2)職員間内部研修の実施 ①新規採用職員研修 岐阜市社会福祉協議会について ②階層別職員研修（初任者・中堅） オーナーシップ・フォロワーシップ研修 ③階層別職員研修（管理職） ハラスメント研修</p> <p>(3)外部研修への参加 岐阜県社協等、関係機関が実施する研修に積極的に参加しました。</p>
事業名	7 団体事務への協力【自主】
事業実績	<p>赤い羽根共同募金運動と赤十字事業に協力しました。</p> <p>(1)共同募金会岐阜市支会 (2)日本赤十字社岐阜市地区・委員部</p>
事業名	8 社会福祉充実計画への取組【自主】
事業実績	<p>改正社会福祉法により、毎会計年度に再投下可能な財産を算定する「社会福祉充実残額」によって、社会福祉事業等の充実等を目的とする「社会福祉充実計画」に基づき、引き続き次の事業に取り組みました。</p> <p>(1)職員の体制強化 (2)機器、システムの更新 (3)給与明細書等の電子化</p>

成果	<p>職員の専門性、論理性等高め、組織の発展を目指すため新規採用職員研修と階層別研修を実施しました。また、社会福祉充実計画への取り組みとして給与明細書等の電子化を実施し、業務の効率化を図りました。</p>
----	--