

令和3年度
社会福祉法人 岐阜市社会福祉協議会 事業報告書

基本方針

少子・高齢社会の一層の進展や人口減少社会、地域社会の脆弱化等社会構造の変化により、ダブルケア、8050問題のような複数の分野にまたがる問題を抱える世帯が増加し、分野の縦割りでは受け止めきれない多様な課題、地域からの孤立を起因とする様々な生活課題が深刻化しています。

このような状況のもと、制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を越えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を越えて「丸ごと」つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を越えてともに創っていく地域共生社会の実現が望まれています。

岐阜市と一体的に策定した第2期岐阜市地域福祉推進計画の重点施策「困りごとを受け止める体制づくり」の実現に向けて、引き続きコロナ禍により地域福祉活動に制限がある中において、以下の事業に重点的に取り組みました。

I 重点的に取り組んだ事業

1 地域福祉推進の仕組みづくり

地域福祉の充実と推進を図るため、岐阜市とともに策定した第2期岐阜市地域福祉推進計画に位置付けられた以下の重点項目を推進しました。

複合的な課題や制度の狭間にある様々な課題に対応するため、「福祉まるごと相談窓口」を設置し、市と連携・協働して地域社会全体で支える総合的な相談体制の構築に取り組むとともに、身近な相談場所としてのモデル支部の推進に取り組み地域における相談体制の構築を図りました。

また、法人間の連携・協働により複合的な生活課題の解決に向けて取り組んでいくため岐阜市内の社会福祉法人による「岐阜市社会福祉法人連絡会」を設立しました。

2 生活相談・支援体制の充実

誰もが住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らせる地域づくりを目指し、広く市民の成年後見制度の利用促進や支援を行う岐阜市成年後見センターを運営しました。

3 在宅福祉サービス事業の資質向上

高齢者や障がい者が継続した在宅生活を営むことができるようサービスの質の向上に努めました。

II 事業実施報告

【地域福祉推進事業】

1 市内全域の地域福祉の仕組みづくり

事業名	1 岐阜市地域福祉推進計画の推進
事業実績	第2期岐阜市地域福祉推進計画の事業の遂行、進捗管理を実施しました。 (1)岐阜市地域福祉推進委員会 2月7日（書面開催） 内容・岐阜市地域福祉推進計画の実績報告等について
事業名	2 総合的な支援体制構築事業【受託・自主】【新規】【重点事業】
事業実績	地域福祉を取り巻く環境が多様化・複雑化する中、福祉まるごと支援員を配置し、地域の人が抱える困りごとを、関係機関が一体となって受け止め、解決に向けて取り組む体制づくりを実施しました。 (1)福祉まるごと支援員 対応ケース 12件 ①関係機関ごとの役割分担及び支援の方向性の整理 15件 ②ケース会議開催 28件 ③支援プランの作成 1件
事業名	3 岐阜市地域福祉推進事業【受託・自主】
事業実績	岐阜市地域福祉推進計画に定める重点施策を推進することを目的に、地域福祉コーディネーターを配置しました。下記の業務を総合的に実施することで地域住民が地域福祉活動を推進するための調整・助言等や、社協支部等での地域福祉活動の推進・支援を実施しました。 (1)地域住民の困りごと相談対応 97件 (2)必要な行政サービス等との連携 66件 (3)出前講座（福祉教育） 20件 (4)法人連携活動 (5)社会資源の開発の仕組みづくり (6)その他の地域福祉に関する取り組み
事業名	4 岐阜市支え合いの仕組みづくり推進事業【受託・自主】
事業実績	支え合いの仕組みづくり推進員を配置し、生活支援・介護予防サービスの充実を図るとともに、地域における支え合い体制づくりの推進を目的とした、高齢者の生活支援体制の整備を実施しました。 (1)地域ニーズ及び地域資源のマッチング (2)新たな地域資源の開発 ①買い物支援の創出 継続・拡充 1地区

	②つながりの場の創出 新規 4 地区 ③その他 新規 2 地区
--	------------------------------------

成果	今年度より総合的な支援体制構築事業が事業化され、福祉まるごと支援員が多機関連携の総合調整役となるよう、体制基盤の確立及び事業への理解促進を行いました。また、各コーディネーターの働きかけは、地域住民による相談窓口の開設や新たな地域資源の創出、岐阜市社会福祉法人連絡会の設立に至り、多岐に渡る事業推進となりました。
----	---

2 社協支部活動の支援

事業名	1 活動推進事業【自主】
事業実績	<p>支部活動の充実を図るため、以下の事業について支援しました。</p> <p>(1)統一事業</p> <p>ふれあい・いきいきサロン事業 50 支部</p> <p>(2)メニュー選択事業</p> <p>①子育て支援サロン事業 35 支部</p> <p>②福祉委員活動支援事業 14 支部</p> <p>③支え合いマップづくり推進事業 9 支部</p> <p>④緊急医療情報キット(命のバトン)普及事業 12 支部</p> <p>⑤地区地域福祉活動計画策定支援事業 0 支部</p> <p>⑥地域福祉・生活支援拠点運営費助成事業 2 支部</p> <p>⑦生活支援サービス(助け合い活動)運営費助成事業 5 支部</p> <p>(3)助成金・補助金の交付</p> <p>①支部事業助成金</p> <p>②支部活動育成補助金</p> <p>③社協支部運営費交付金</p> <p>④統一事業、メニュー選択事業への助成</p> <p>⑤地域福祉・生活支援拠点整備事業</p> <p>⑥地域福祉助け合い体制づくり支援事業 1 支部 (金華支部)</p>
事業名	2 研修・連絡会の開催【自主】
事業実績	<p>支部役員を支援するため、研修会、連絡会を次のとおり行いました。</p> <p>(1)支部長・主事合同連絡会 第1回(ブロック別に開催)</p>

	<p>6月24日、29日、30日、7月7日、8日 計5日 内容・令和3年度地域福祉活動の推進について ・意見交換会</p> <p>第2回 2月16日（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止） 内容・令和3年度地域福祉推進事例の報告と次年度に向けて ・社協支部活動提出書類について ・社協会費について</p> <p>(2)新任支部長・主事合同研修会 5月18日 内容・社協事業の概要について ・社協支部活動について</p> <p>(3)主事連絡会 9月16日（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止）</p>
事業名	3 その他【自主】
事業実績	<p>支部活動の充実を図るため、備品の貸出等を行いました。</p> <p>(1)ふれあい・いきいきサロン備品の整備・貸出 57件 (2)ふれあいサロン・社協行事傷害補償保険への加入 (3)福祉機器（車いす）配備 10台（支部） (4)車いす貸出事業 261件 (5)金婚祝いの贈呈 706組</p>

成果	<p>支部長・主事合同連絡会では困りごとに対応する体制づくりや担い手の育成について、具体的な説明とそれぞれの支部の事例や悩み事等について共有することで、理解を深めることができました。また、コロナ禍での地域活動についてコーディネーターからの働きかけや「地域福祉活動の手引き Ver.2」を参考に各地域において支援することができました。</p>
----	--

3 地域における人材育成、参加推進事業

事業名	1 地域参加促進事業（出会いと学びの講座）【自主】
事業実績	<p>地域において新たな担い手や若年層の地域福祉活動への参加を図るため、勤労者やシニアが、地域での「居場所づくり・生きがいくくり・仲間づくり」を通して地域福祉活動へ関わることができるよう、出会いと学びの講座を計画しました。</p> <p>鏡島支部（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止）</p>

事業名	2 地域福祉推進研修会【自主】
事業実績	<p>地域住民がお互いに支え合うとともに、関係機関・団体と協働し合えるネットワークづくりを推進するため、民生委員・児童委員を対象に研修会を開催しました。</p> <p>11月10日、17日、19日、24日、27日 計5日（午前・午後 各2回） 延べ724名参加</p> <p>内容・成年後見制度について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生活福祉資金貸付事業について ・行政施策について
事業名	3 地域福祉推進計画モデル事業【自主】【新規】【重点事業】
事業実績	<p>推進計画の重点事業である、地域内相談体制の構築や、地域福祉活動の担い手の育成と発掘についてモデル支部の推進を図りました。</p> <p>(1) 地域における相談体制整備事業 1支部 （加納西支部 「福祉なんでも相談会」月1回開催）</p> <p>(2) 地域における担い手育成事業 福祉出前講座 20件 （金華支部 「ボランティア金華助け愛隊」発足）</p> <p>(3) 社協マスコットキャラクターの作成 応募総数 754点 最優秀賞 「なごみん」</p> 
事業名	4 支え合い活動実践者養成事業【受託】
事業実績	<p>高齢者の個別の生活ニーズに応える仕組みを安定的・継続的に構築するため、地域住民の主体性に基づき運営される新たな住民参加サービス等の担い手として、支え合い活動に携わる活動者を養成しました。</p> <p>(1) 基礎編 30名受講（修了者28名） 内容・支え合い活動実践者について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の困りごとについて ・レクリエーション技法について ・ふれあい・いきいきサロンについて ・高齢社会で互いに支え合い暮らす地域の担い手として知ってほしいこと ・自宅学習 <p>(2) ステップアップ編 17名受講（修了者17名）</p>

	<p>内容・レクリエーション技法について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・楽しくいきいきボランティア ・支え合い活動実践紹介 ・自宅学習
事業名	5 介護予防事業・家族介護教室事業【受託】
事業実績	<p>(1) 介護予防事業</p> <p>高齢者ができる限り要介護状態に陥ることなく、健康でいきいきとした生活をおくることができるよう、関係機関と連携し介護予防教室等を開催しました。</p> <p>①転倒予防教室の開催(ねたきり防止) 100回開催 延べ1,789名参加</p> <p>②認知症予防、介護教室の開催 100回開催 延べ1,591名参加</p> <p>③IADL(日常生活関連動作)訓練事業 100回開催 延べ1,651名参加</p> <p>(2) 家族介護教室事業</p> <p>要介護者の介護にあたっている家族及び近隣の援助者等に対し、介護の方法、介護予防、介護者の健康づくりについての講話、介護技術の習得、相談等の教室を開催しました。</p> <p>25回開催 延べ350名参加</p>

成果	<p>支え合い活動実践者養成事業では新型コロナウイルス感染対策の一環で昨年度から取り入れた自宅学習の資料を充実させたことで、普段は気付かない視点で考えるきっかけとなったとの感想がみられ、「課題発見」のノウハウを学んでもらえました。</p> <p>新規に掲げた地域福祉推進計画の重点事業をモデル事業化、地域内の相談体制や担い手育成について支部に働きかけ、モデル支部での事業実施となりました。</p> <p>また、地域福祉への啓発の一助となるよう募集を行ったマスコットキャラクターには全国から754点の応募があり、「なごみん」をキャラクターとして決定しました。</p>
----	--

4 ボランティアセンターの運営

事業名	1 普及・啓発、活動整備事業【自主】
-----	--------------------

事業実績	<p>コロナ禍においてもボランティアセンターの機能充実を図るため、普及、啓発活動の推進に努めました。</p> <p>(1) ボランティア情報の発信 ボランティア情報紙「ボランティア案内板」の発行 年 11 回 600 部発行</p> <p>(2) ボランティア活動保険等の普及 加入者数 11,329 名</p> <p>(3) ボランティアコーディネート事業 コロナ禍におけるボランティア活動の実施 ・ 日常を届ける作品ボランティア ・ ペンパーボランティア Vol.1 2022 年新年お祝状ボランティア Vol.2 春のおすすめメッセージボランティア 相談件数 163 件 コーディネート件数 151 件</p> <p>(4) ボランティアセンター運営委員会 2 月 2 日 内容・令和 3 年度岐阜市ボランティアセンター事業報告について ・ 令和 4 年度岐阜市ボランティアセンター事業計画・予算（案） について</p> <p>(5) ボランティア窓口連絡会 10 月 20 日 内容・各センターの事業について</p> <p>(6) ボランティア・市民活動フェスティバル等への参加 （新型コロナウイルス感染症拡大防止のため主催者中止）</p>
事業名	2 福祉教育推進事業【自主】
事業実績	<p>ボランティア活動に参加できるような養成研修や福祉教育を推進しました。</p> <p>(1) ボランティア入門講座 10 月 28 日 16 名参加 内容・「ボランティアのきほんの“き” ～ゆるくながく、できることだけ～」 特定非営利活動法人 ぎふ NPO センター ボランティアコーディネーター 籠橋 文子 氏 ・ ボランティア活動実践報告 ボランティアグループレインボー 世話人 藤沢 美幸 氏</p> <p>(2) ボランティアステップアップ講座（新規） 9 月 29 日（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止）</p> <p>(3) 福祉出前講座 30 件依頼</p>

	<p>内訳 車いす体験 10件 アイマスク体験 6件 高年齢者擬似体験 14件 講話 8件 依頼先内訳 小学校 19校 (27回)、中学校 1校 (1回) 一般 2か所 (2回)</p> <p>(4) ボランティア塾</p> <p>7月29日 (小学生対象) 会場参加者 14名、オンライン視聴者 11人 30日 (中学生対象) 会場参加者 14名、オンライン視聴者 12人 内容・視覚障がい者の暮らしや盲導犬との生活について ・私たちにできることを考えよう</p> <p>社会福祉法人 岐阜アソシア 盲導犬使用者 藤田 亜希 氏 歩行訓練士 松本 健太郎 氏</p>
事業名	3 災害ボランティアセンターの体制整備事業【自主】
事業実績	<p>災害時等における迅速かつ総合的な支援協力体制の構築を図るため、平常時からの関係機関との顔が見える関係づくりとして、災害ボランティアセンター、被災地支援、防災活動に関わる機関・団体との目的や活動内容等の共有を行いました。</p> <p>(1) 災害ボランティアのつどい</p> <p>12月4日 25名参加</p> <p>内容・シンポジウム</p> <p>「災害が起きたらどうなるの？私たちにできることを考えよう」</p> <p>コーディネーター 特定非営利活動法人 ぎふNPOセンター ボランティアコーディネーター 籠橋 文子 氏</p> <p>講評 清流の国ぎふ 防災・減災センター (岐阜大学流域圏科学研究センター准教授) 小山 真紀 氏</p> <p>シンポジスト</p> <ul style="list-style-type: none"> ・岐阜市都市防災部都市防災政策課 防災政策係長 服部 浩幸 氏 ・岐阜市市民協働推進部 市民活動交流センター 市民活動支援係長 渡邊 真吾 氏 ・公益財団法人 岐阜県国際交流センター 在住外国人支援相談員 我妻 ドウグラス 氏 ・社会福祉法人 岐阜市社会福祉協議会 地域福祉課長 <p>(2) 災害時等に関する協定の締結</p> <p>① 5月26日「災害ボランティアセンター設置運営等に関する協定」 岐阜市</p>

	<p>② 7月28日「災害時等における協力体制に関する協定」 岐阜市、岐阜青年会議所</p> <p>③ 2月28日「福井市・岐阜市・奈良市社会福祉協議会 災害時等における相互支援に関する協定」 福井市社会福祉協議会、奈良市社会福祉協議会</p> <p>(3)災害備蓄品の整備 ポータブル電源、間仕切り、タフブネ、折り畳みヘルメット等</p>
--	--

成果	<p>ボランティアセンターの機能充実を図るため、コロナ禍においても取り組める、新たなボランティアの形として「日常を届ける作品ボランティア」と「ペンパーボランティア」の提案や活動を希望する人への寄り添ったコーディネートや情報発信に努めることができました。この活動は、全社協「未来の豊かな つながりアクション」での活動事例として取り上げられました。</p> <p>また、災害時等における協定の締結や集いの開催により、平常時からの顔が見える関係づくりの重要性や各々の役割・情報を共有することができました。</p>
----	---

5 社会福祉施設・団体への支援・連携事業

事業名	1 介護相談員派遣事業【受託】
事業実績	<p>従来は、介護老人福祉施設及び介護老人保健施設の利用者に対し、介護相談員を派遣し、介護サービス事業者と介護サービス利用者との橋渡しとなっており、介護サービスの質の向上を図っていますが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、介護相談員の派遣を休止しました。</p> <p>(1)介護相談員連絡会議 2回開催 (2)介護相談員養成研修 5名参加 (3)介護相談員現任研修 3名参加</p>
事業名	2 岐阜市福祉の店運営事業【受託】
事業実績	<p>岐阜市内の授産施設及び小規模授産所を中心とした福祉施設の自主生産品の販路を確保すると共に、心身障がい者及び母子寡婦の手作り作品の展示即売の場として、マーサ21の3階に「岐阜市福祉の店 友&愛」を常設し、福祉の増進を図りました。</p> <p>売上点数 11,281点 売上金額 3,617,822円</p> <p>(1)運営協議会</p>

	<p>8月23日（新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面決議）</p> <p>(2) 棚卸し 年2回</p> <p>(3) 出張販売 年4日</p>
事業名	3 社会福祉法人連携・協働の基盤づくり事業【自主】【重点事業】
事業実績	<p>社会福祉法人の連携による公益的な事業を推進するため、基盤づくり及び連携・協働事業の促進・拡大を行いました。</p> <p>(1) 岐阜市社会福祉法人連絡会設立準備委員会 8月11日、9月24日 内容・岐阜市社会福祉法人連絡会設立総会について ・設立準備委員会「かわらばん」発行について</p> <p>(2) 岐阜市社会福祉法人連絡会設立総会（28法人加入） 10月5日 内容・会則、役員、事業計画・予算 ・記念講演 「社会福祉法人連携による地域貢献 ～15法人が一つになって～」 講師 伊賀市社会福祉法人連絡会 会長 小竹 紀忠 氏</p> <p>(3) 岐阜市社会福祉法人連絡会各種事業の実施</p> <p>① 研修事業 12月2日 内容・講演 「大規模自然災害と地域連携」 講師 (株)福祉リスクマネジメント研究所 所長 鳥野 猛 氏</p> <p>② 広報事業 リーフレットの作成、メール情報誌の発行</p>
事業名	4 岐阜市地域協議会運営事業【受託】
事業実績	<p>社会福祉法人が社会福祉充実残額を活用して地域公益事業を行う場合は、地域の福祉ニーズを反映する必要があることから、住民その他の関係者の意見を聴く「岐阜市地域協議会」を設置しました。</p>
事業名	5 子どもの居場所づくり事業【自主】
事業実績	<p>ひとり親家庭等の子ども（小・中学生）に対し、福祉施設等と連携して学習支援、食事の提供等を行うことで、生活の向上を図りました。</p> <p>実施頻度 毎週火曜日 25回開催</p> <p>実施場所 社会福祉法人岐阜老人ホーム 喫茶室他</p> <p>協力団体 社会福祉法人岐阜老人ホーム</p>

	岐阜市母子寡婦福祉連合会 ぎふ学習支援ネットワーク
事業名	6 福祉団体等への支援・連携【自主】
事業実績	福祉団体による高齢・障がい者等の自立支援や社会参加を目的とした事業等に対し支援・連携を行いました。 (1)福祉団体活動助成金 5団体 298,000円 岐阜市民生委員・児童委員協議会、岐阜市老人クラブ連合会、岐阜市視覚障害者福祉協会、岐阜市肢体不自由児者父母の会、認知症の人と家族の会岐阜県支部 (2)歳末たすけあい援助事業 22施設・団体 1,205,000円 歳末たすけあい運動配分委員会 10月22日 歳末たすけあい事業助成金贈呈式 12月15日

成果	社会福祉法人連携・協働の基盤づくりにおいては、令和元年度より進めてきた設立準備委員会を実施し、岐阜市社会福祉法人連絡会を市内対象法人の6割を超えた賛同(28法人加入)を得て設立しました。また、設立に先立ち、コーディネーターが中心となり、社会福祉法人と各種団体、地域とのマッチングやコーディネートを行い、モデル事業の実施に繋がりました。
----	---

6 生活相談・支援事業

事業名	1 日常生活自立支援事業【受託】
事業実績	認知症高齢者等で判断能力が不十分なため、福祉サービス等の契約や、金銭管理ができない方に対し、生活支援員を派遣して、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等を行いました。また、市民税非課税世帯への利用料の助成を行いました。 相談件数(初回) 82件 生活支援員数 28名 サービス利用回数 6,402回 契約件数 237件
事業名	2 ふれあい福祉センター【自主】
事業実績	ふれあい福祉センターを設置し、心配ごと相談等の相談事業を行い、福祉問題の解決や福祉ニーズを把握するため、次の事業を実施しました。 (1)心配ごと相談 毎週水曜日(13:00~16:00) 市役所市民相談室 相談件数 26件

	<p>(2) 社協事務局電話相談 月曜日～金曜日 (9:00～17:00)</p> <p>(3) ふれあい福祉センター相談事業運営委員会 1回</p>
事業名	3 生活福祉資金の貸付等【受託・自主】
事業実績	<p>岐阜県社会福祉協議会から委託を受け、民生委員・児童委員の協力を得て、低所得者世帯等に生活福祉資金を次のとおり貸付け、世帯の経済的自立と生活意欲の助長を図りました。</p> <p>(1) 生活福祉資金の貸付 相談件数(コロナ特例) 7,262件(うち 6,656件) 貸付件数() 3,100件(うち 3,032件)</p> <p>(2) 生活困窮者緊急食料の提供 107件</p> <p>(3) 生活つなぎ資金の貸付 32件 718,252円</p> <p>(4) 生活福祉資金調査委員会 1回</p>
事業名	4 法人後見事業【自主・受託】
事業実績	<p>認知症高齢者等で意思決定が困難な方の判断能力を補うため、社協が成年後見人となり、本人の財産管理、身上監護を行うことにより安心して日常生活を送ることができるように支援を行いました。</p> <p>(1) 法人後見事業運営委員会 2回 利用者数 3名</p> <p>(2) 成年後見制度利用促進事業 相談件数 延べ22件 出前講座の実施 3件</p>
事業名	5 岐阜市成年後見センター運営事業【受託】【新規】【重点事業】
事業実績	<p>誰もが住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らせる地域づくりを目指し、広く市民の成年後見制度に関する支援を行うことを目的として、岐阜市成年後見センターを運営しました。</p> <p>(1) 成年後見制度等の周知・啓発業務</p> <p>① 出前講座 7回開催</p> <p>② 福祉関係者への成年後見制度に関する研修会 2回開催</p> <p>③ 市民向け成年後見制度に関する講演会 1回開催</p> <p>7月9日 62名参加</p> <p>内容・講演 「今、知っておきたい成年後見制度」 講師 弁護士法人さわやか法律事務所 弁護士 服部 誠一 氏</p> <p>(2) 成年後見制度に係る相談対応業務 延べ相談件数 529件</p>

	<p>専門職相談会 5回開催</p> <p>(3)成年後見制度利用促進に係る業務 ケース検討会議 9回開催</p> <p>(4)後見人支援に係る業務 延べ相談件数 14件</p> <p>(5)不正防止効果事務 ネットワーク構築会議 1回開催（書面開催）</p>
事業名	6 岐阜市地域包括支援センター事業【受託・自主】
事業実績	<p>「岐阜市地域包括支援センター中央北」を設置し、高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことができるように、ワンストップサービスの拠点として、公正・中立に業務を実施しました。</p> <p>(1)岐阜市地域包括支援センター中央北</p> <p>① 地域ケア会議の開催（個別ケース） 5回開催</p> <p>② 介護支援専門員研修会の開催 3回開催</p> <p>③ 地域における介護支援専門員のネットワークの活用 多職種と介護支援専門員の交流 3回開催</p> <p>④ 支援困難事例等への助言等 処遇改善会議等への参加 62回</p> <p>(2)岐阜市日常生活圏域協議体設置事業 地域ケア会議 5回開催</p> <p>(3)介護予防支援事業並びに岐阜市介護予防・日常生活支援総合事業での介護予防ケアマネジメント事業</p> <p>介護予防ケアマネジメント作成数 1,732件</p> <p>予防プラン作成数 3,441件</p>

成果	<p>生活福祉資金貸付では、長引く新型コロナウイルス感染症の影響によって失業や仕事が減ったことで収入が減少した世帯に生活の立て直しまでの一定期間の生活費を貸付けました。</p> <p>また、令和3年5月に開設された岐阜市成年後見センターを運営し、関係機関の協力を得ながら成年後見制度等の周知・啓発、相談対応、利用促進等に努めました。</p> <p>岐阜市地域包括支援センター事業では、コロナ禍の中、民生委員との協力で実態把握を行い地域課題を抽出し、地域の多機関と連携し地域の支え合い活動である「ボランティア金華助け愛隊」の発足につながることができました。</p>
----	---

【在宅福祉サービス事業】

1 訪問サービスの提供

事業名	1 訪問介護等事業【自主】
事業実績	<p>在宅の要介護・要支援、身体・知的・精神障がい者に身体介護、生活援助、並びに外出時の介助を行いました。</p> <p>(1)訪問介護(介護保険) 利用者 1,387名 提供時間 11,962時間</p> <p>(2)訪問介護相当サービス(介護予防・生活支援サービス事業) 利用者 1,284名 提供時間 6,483時間</p> <p>(3)居宅介護、重度訪問介護(障害福祉サービス事業) 利用者 621名 提供時間 6,917時間</p> <p>(4)同行援護(障害福祉サービス事業)(外出時の援助) 利用者 78名 提供時間 965時間</p> <p>(5)移動支援(地域生活支援事業)(外出時の援助) 利用者 30名 提供時間 149時間</p> <p>(6)訪問介護事業等における独自サービス 利用者 89名 提供時間 116時間</p>
事業名	2 訪問入浴サービス事業【自主】
事業実績	<p>在宅の要介護者及び要支援者、重度障がい(児)者に、浴槽を積んだ移動入浴車で訪問し入浴サービスの提供を行いました。</p> <p>(1)訪問入浴介護(介護保険) 利用者 139名 提供回数 685回</p> <p>(2)訪問入浴サービス(地域生活支援事業) 利用者 141名 提供回数 963回</p>

2 サービスの計画・支援

事業名	1 居宅介護支援事業【自主】															
事業実績	<p>介護保険法に基づき、要介護者本人からの依頼を受け、居宅介護支援事業所として介護ケアプランを作成しました。また、地域包括支援センターから介護予防プランを受託しました。</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td>(ケアプラン)</td> <td>(予防プラン)</td> </tr> <tr> <td>(1)中央センター</td> <td>1,960件</td> <td>1,541件</td> </tr> <tr> <td>(2)南部センター</td> <td>2,300件</td> <td>366件</td> </tr> <tr> <td>(3)北部センター</td> <td>2,189件</td> <td>824件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,449件</td> <td>2,731件</td> </tr> </table>		(ケアプラン)	(予防プラン)	(1)中央センター	1,960件	1,541件	(2)南部センター	2,300件	366件	(3)北部センター	2,189件	824件	合計	6,449件	2,731件
	(ケアプラン)	(予防プラン)														
(1)中央センター	1,960件	1,541件														
(2)南部センター	2,300件	366件														
(3)北部センター	2,189件	824件														
合計	6,449件	2,731件														

事業名	2 特定相談支援事業【自主】
事業実績	<p>障害者総合支援法に基づき、身体・知的・精神の障がい者から依頼を受け、生活上の課題等の解決や適切なサービスの利用に向けたサービス等利用計画を作成し、障害福祉サービスがスムーズに受けられよう支援しました。</p> <p>利用者 299件 請求者 83件</p>

3 認定調査事業

事業名	1 指定市町村事務受託法人事業【受託】
事業実績	<p>初めて介護認定を受けられる方の訪問調査を行いました。</p> <p>(1) 要介護認定調査センター 岐阜市 4,647件</p>
事業名	2 要介護認定訪問調査事業【受託】
事業実績	<p>介護認定更新時の訪問調査を行いました。</p> <p>(1) 居宅介護支援事業所扱い 1,799件</p> <p>内訳 岐阜市 1,685件</p> <p>岐阜市以外 114件</p>

成果	<p>在宅福祉サービス事業の各事業とも、新型コロナウイルス感染症の影響や人材不足もあり利用件数の減少がみられましたが、感染予防の徹底や他事業所との連携を図り、質の高いサービス提供に努めました。</p>
----	--

【法人運営事業】

事業名	1 経営組織の充実【補助・自主】
事業実績	<p>社会福祉法に基づき、経営組織の強化を図り社会福祉法人としての責任を果たし、事業の企画立案、適切な事業遂行を図るため次のとおり理事会等を開催しました。</p> <p>(1) 理事会</p> <p>第1回 4月1日(決議の省略による開催)</p> <p>内容・常務理事の選定について</p> <p>第2回 6月3日</p> <p>内容・令和2年度事業報告について</p> <p>・令和2年度決算報告について</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・理事及び監事の候補者の選考について ・評議員候補者の推薦について ・定時評議員会の招集について <p>第3回 6月21日</p> <p>内容・会長、副会長の選定について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・常務理事の選定について ・評議員選任・解任委員会委員の選任について <p>第4回 11月29日</p> <p>内容・岐阜市社会福祉協議会就業規則の一部改正について</p> <p>第5回 3月14日</p> <p>内容・令和3年度資金収支補正予算について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業計画について ・令和4年度資金収支予算について ・諸規程の一部改正について ・役員等賠償責任保険契約の承認について ・評議員会の招集について <p>(2)監事会</p> <p>第1回 5月26日</p> <p>内容・令和2年度事業報告について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度決算報告について <p>(3)評議員会</p> <p>第1回 6月21日</p> <p>内容・令和2年度事業報告について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度決算報告について ・理事及び監事の選任について <p>第2回 3月24日</p> <p>内容・令和3年度資金収支補正予算について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度事業計画について ・令和4年度資金収支予算について <p>(4)評議員選任・解任委員会</p> <p>第1回 6月7日（決議の省略による開催）</p> <p>内容・評議員の選任について</p> <p>(5)総務財政部会</p> <p>第1回 3月2日</p> <p>内容・令和4年度事業計画・予算等</p> <p>(6)地域福祉事業部会</p> <p>第1回 2月9日</p> <p>内容・令和3年度事業報告、令和4年度事業計画等</p>
事業名	2 活動基盤の管理・整備【受託・自主】

事業実績	<p>本会の活動基盤である下記の事務所等の管理、整備に努めました。</p> <p>(1)岐阜市民福祉活動センターの経営【指定管理】 会議室開館日数 290日、大会議室利用 442回、中会議室利用 510回</p> <p>(2)本部事務所、柳津支所</p> <p>(3)中央・南部・北部センター</p> <p>(4)地域包括支援センター・訪問入浴サービス事務所・訪問介護事務所</p>
事業名	3 財政の健全化【自主】
事業実績	<p>事業の充実を図るために、自主財源である会費や寄附金の募集に努めました。また、各種基金、積立金の効率的な運用による安定した財源確保に努めました。</p> <p>(1)社協会員会費の募集 総額 27,682,700円 普通会費 21,686,500円 特別会費 個人 2,426,200円 法人 2,586,000円 賛助会費 570,000円 施設・団体会費 414,000円</p> <p>(2)寄附金の受入 16件 1,704,191円</p> <p>(3)基金・積立金の安定運用</p> <p>①福祉ボランティア基金 原資 204,945,922円 運用益 1,826,688円</p> <p>②社会福祉推進基金 原資 400,000,000円 運用益 4,437,492円</p> <p>③福祉サービス利用支援基金 原資 16,979,526円 運用益 101,820円</p> <p>(4)広告の掲載 社協だより 7件</p>
事業名	4 広報啓発活動【自主】
事業実績	<p>社協事業に対する市民の理解と認識を高め、福祉活動への参加を促進するため広報啓発に努めました。</p> <p>(1)社協だよりの発行 年4回 1回当たり 128,000部発行 (4月15日・7月1日・9月15日・1月15日)</p> <p>(2)社協ホームページによる広報 市民に福祉情報等を提供するため、毎月内容の更新を行いました。 アドレス http://www.gifushi-shakyo.or.jp E-mail office@gifushi-shakyo.or.jp</p>
事業名	5 岐阜市民福祉大会【市と共催】
事業実績	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため岐阜市民福祉大会は中止となりましたが、市民の社会福祉に対する理解を深め、市民参加による福祉の</p>

	<p>まちづくりを推進するため、社会福祉功労者の表彰等を行いました。 また、贈呈式を行い、代表者へ表彰状の贈呈をしました。</p> <p>(1)岐阜市民福祉大会 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止：下記表彰状の贈呈式に変更) 内容・表彰 42 名、感謝 4 団体・18 法人</p> <p>(2)表彰状の贈呈式 10 月 21 日 内容・代表者 表彰 4 名</p> <p>(3)表彰選考委員会 8 月 25 日</p>
事業名	6 人材育成・研修【自主】
事業実績	<p>(1)人事考課 人事考課シートの活用により、組織の活性化、人材の育成、公正な処遇を図りました。</p> <p>(2)職員間内部研修の実施 階層別の職員研修を検討しました。</p> <p>(3)外部研修への参加 岐阜県社協など関係機関が実施する研修に積極的に参加しました。</p>
事業名	7 団体事務への協力【自主】
事業実績	<p>赤い羽根共同募金運動と赤十字事業に協力しました。</p> <p>(1)共同募金会岐阜市支会 (2)日本赤十字社岐阜市地区・委員部</p>
事業名	8 社会福祉充実計画への取組【自主】
事業実績	<p>改正社会福祉法により、毎会計年度に再投下可能な財産を算定する「社会福祉充実残額」によって、社会福祉事業等の充実などを目的とする「社会福祉充実計画」に基づき、引き続き次の事業に取り組みました。</p> <p>(1)職員の増員と処遇改善 (2)機器、システムの更新</p>

成果	<p>変形労働時間制により時間外労働の抑制、休日の確保に引き続き努めるとともに、働き方改革に関連する検討を行いました。</p>
----	---