

令和2年度
社会福祉法人 岐阜市社会福祉協議会 事業報告書

基本方針

少子・高齢社会の一層の進展や人口減少社会、地域社会の脆弱化等社会構造の変化により、ダブルケア、8050問題のような複数の分野にまたがる問題を抱える世帯が増加し、分野の縦割りでは受け止めきれない多様な課題、地域からの孤立を起因とする様々な生活課題が深刻化しています。

このような状況のもと、ニッポン一億総活躍プランにあるように、制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を越えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を越えて「丸ごと」つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を越えてともに創っていく地域共生社会の実現が望まれています。

地域福祉の推進がより一層求められる中、岐阜市と一体的に策定した第2期岐阜市地域福祉推進計画の重点施策「困りごとを受け止める体制づくり」の実現に向けて、コロナ禍のため新しい生活様式が求められ、地域福祉活動に制限がある中において、以下の事業に重点的に取り組みました。

I 重点的に取り組んだ事業

1 地域福祉推進の仕組みづくり

地域福祉の充実と推進を図るため、岐阜市とともに策定した第2期岐阜市地域福祉推進計画に位置付けられた以下の重点項目を推進しました。

複合的な課題や制度の狭間にある様々な課題に対応するため、モデル的に「福祉まるごと相談窓口」を設置し、市と連携・協働して地域社会全体で支える総合的な相談体制の構築に取り組みました。

また、法人間の連携・協働により複合的な生活課題の解決に向けて取り組んでいくため岐阜市内の社会福祉法人による「岐阜市社会福祉法人連絡会」の設立に向けた準備委員会を実施しました。

さらに、将来の地域福祉を支える若い世代の育成を図るため、福祉出前講座の整備など福祉教育の推進に取り組みました。

2 生活相談・支援体制の充実

岐阜市から受託している生活困窮者自立相談支援・家計改善支援事業と、生活福祉資金貸付事業を引き続き併せて対応することにより、迅速な相談対応を行い、いち早く支援対象者が安定的な自立生活を営めるよう支援しました。

特に、新型コロナウイルス感染拡大の影響により給料等が減少し、生活が困窮した世帯に対する生活福祉資金の特例貸付の相談に応じ、自立生活の維持に努めました。

3 在宅福祉サービス事業の資質向上

高齢者や障がい者が継続した在宅生活を営むことができるようサービスの質の向上に努めました。

II 事業実施報告

【地域福祉推進事業】

1 市内全域の地域福祉の仕組みづくり

事業名	1 岐阜市地域福祉推進計画の推進
事業実績	第 2 期岐阜市地域福祉推進計画の事業の遂行、進捗管理を実施しました。 (1)岐阜市地域福祉推進委員会 2月5日（書面開催） 内容・岐阜市地域福祉推進計画の実績報告等について
事業名	2 岐阜市地域福祉推進事業【受託・自主】
事業実績	岐阜市地域福祉推進計画に定める重点施策を推進することを目的に、地域福祉コーディネーターを配置。下記の業務を総合的に実施することで地域住民が地域福祉活動を推進するための調整や助言などや、社協支部等での地域福祉活動の推進・支援を実施しました。 (1)地域住民の困りごと相談対応 27件 (2)必要な行政サービス等との連携 22件 (3)出前講座（福祉教育） (4)法人連携活動 (5)社会資源の開発の仕組みづくり (6)その他の地域福祉に関する取り組み
事業名	3 岐阜市支え合いの仕組みづくり推進事業【受託・自主】
事業実績	支え合いの仕組みづくり推進員を配置し、生活支援・介護予防サービスの充実を図るとともに、地域における支え合い体制づくりの推進を目的とした、高齢者の生活支援体制の整備を実施しました。 (1)地域ニーズ及び地域資源のマッチング (2)新たな地域資源の開発 ①買い物支援の創出 継続・拡充 1地区 ②つながりの場の創出 新規 11地区 継続・拡充 3地区 ③その他 新規 1地区

成果	第 2 期岐阜市地域福祉推進計画の初年度であり、コロナ禍でもあったが、それぞれの活動において地域に向き連携を密にすることで、情報収集、さらなる連携が生まれました。それにより、個別支援や地域支援につながり、今後の重層的支援体制の構築に向けての土台作りとなりました。
----	---

2 社協支部活動の支援

事業名	1 活動推進事業【自主】
事業実績	<p>支部活動の充実を図るため、以下の事業について支援しました。</p> <p>(1)統一事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい・いきいきサロン事業 50 支部 <p>(2)メニュー選択事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援サロン事業 34 支部 ・福祉委員活動支援事業 18 支部 ・支え合いマップづくり推進事業 8 支部 ・緊急医療情報キット(命のバトン)普及事業 14 支部 ・地区地域福祉活動計画策定支援事業 0 支部 <p>(3)助成金・補助金の交付</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支部事業助成金 ・支部活動育成補助金 ・社協支部運営費交付金 ・統一事業、メニュー選択事業への助成 ・地域福祉・生活支援拠点整備事業 ・地域福祉・生活支援拠点運営費助成事業 2 支部 (合渡支部、芥見東支部) ・地域福祉助け合い体制づくり支援事業 ・生活支援サービス(助け合い活動)運営費助成事業 5 支部 (早田支部、鏡島支部、芥見支部、芥見東支部、藍川支部)
事業名	2 研修・連絡会の開催【自主】
事業実績	<p>支部役員を支援するため、研修会、連絡会を次のとおり行いました。</p> <p>(1)支部長・主事合同連絡会</p> <p>第 1 回 7 月 8 日 (悪天候により延期：下記日程に変更) 8 月 4 日 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)</p> <p>内容・第 2 期岐阜市地域福祉推進計画について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍における社協支部活動等へのアンケート調査結果報告 <p>第 2 回 2 月 15 日</p> <p>内容・岐阜市地域福祉推進計画の進捗状況と来年度以降の取り組みについて</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍での地域福祉活動について ・令和3年度社協支部活動提出書類について ・社協会費について <p>(2)支部長会</p> <p>第1回 10月29日</p> <p>内容・第2期岐阜市地域福祉推進計画について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社協支部の名称変更に伴う連絡事項について <p>第2回 2月15日</p> <p>内容・理事、評議員の任期満了に伴う候補者の選考</p> <p>(3)新任支部長・主事合同研修会</p> <p>5月12日（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）</p> <p>(4)主事連絡会</p> <p>9月30日</p> <p>内容・支部事業における事業の推進と書類の流れについて</p>
事業名	3 その他【自主】
事業実績	<p>支部活動の充実を図るため、備品の貸出等を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい・いきいきサロン備品の整備・貸出 2件 ・ふれあいサロン・社協行事傷害補償保険への加入 ・福祉機器（車いす）配備 10台（支部） ・車いす貸出事業 163件 ・金婚祝いの贈呈 761組

成果	<p>新型コロナウイルスの影響により、地域福祉活動を進めていくことが困難となったが、「With コロナ～新しい日常での地域福祉活動の手引き」を作成する等、地域の不安やとまどいを受け止め支援することができました。</p>
----	---

3 地域における人材育成、参加推進事業

事業名	1 ふれあいサロン研修会【自主】
事業実績	<p>ふれあい・いきいきサロンの充実・拡大を図るため、運営者同士の情報交換、レクリエーション技法等を学ぶ場として開催しました。</p> <p>5月25日、29日、6月5日</p> <p>（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）</p> <p>代替事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「コロナ対策レクリエーション備品使用ガイドブック」の発行

	・コロナ禍における社協支部活動等へのアンケート調査実施
事業名	2 地域参加促進事業（出会いと学びの講座）【自主】
事業実績	<p>地域において新たな担い手や若年層の地域福祉活動への参加を図るため、勤労者やシニアが、地域での「居場所づくり・生きがいづくり・仲間づくり」を通して地域福祉活動へ関わるができるよう、出会いと学びの講座を開催しました。</p> <p>11月29日 社協加納東支部 39名参加 内容・講演「無理なく楽しく 地域でのボランティア活動」 講師 motto ひょうご 事務局長 栗木 剛 氏</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域活動紹介 <p>発表者 加納東自治会連合会、加納東民生委員児童委員協議会 加納東体育振興会、加納東青少年育成市民会議 加納東子ども会育成会、加納東女性防火クラブ 岐阜市赤十字奉仕団加納東分団 加納東地区交通安全女性 岐阜南地区交通安全協会加納東支部 食生活改善推進協議会南支部加納東地区 岐阜市社会福祉協議会加納東支部</p> <p>3月14日 社協加納西支部 32名参加 内容・講演「無理なく続ける 見守り活動」 講師 motto ひょうご 事務局長 栗木 剛 氏</p> <ul style="list-style-type: none"> ・見守り隊交流会
事業名	3 地域福祉推進研修会【自主】
事業実績	<p>地域住民がお互いに支え合うとともに、関係機関・団体と協働し合えるネットワークづくりを推進するため、研修会を開催しました。</p> <p>11月13日、17日、20日、21日、26日 計5日（午前・午後） 延べ706名参加</p> <p>内容・岐阜市地域福祉推進計画について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひとり暮らし高齢者愛の電話訪問事業について ・活動記録の記入方法について
事業名	4 担い手育成と発掘の検討【自主】【新規】【重点事業】
事業実績	<p>地域福祉を担っていく今後の担い手の育成と発掘のため、世代を問わず地域福祉に関心を持てる機会を創出することを目的に福祉出前講座リストの作成、周知を行いました。</p>

事業名	5 支え合い活動実践者養成事業【受託】
事業実績	<p>高齢者の個別の生活ニーズに応える仕組みを安定的・継続的に構築するため、地域住民の主体性に基づき運営される新たな住民参加サービス等の担い手として、支え合い活動に携わる活動者を養成しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基礎編 13名受講（修了者13名） 内容・支え合い活動実践者について <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の困りごとについて ・レクリエーション技法について ・ふれあい・いきいきサロンについて ・高齢社会で互いに支え合い暮らす地域の担い手として知ってほしいこと ・コロナ禍における活動の注意点 ・地域で何ができるか考えてみましょう ・自宅学習 ・ステップアップ編 18名受講（修了者16名） 内容・楽しくいきいきボランティア <ul style="list-style-type: none"> ・支え合い活動実践紹介 ・支え合いのまちづくりを考えよう
事業名	6 介護予防事業・家族介護教室事業【受託】
事業実績	<p>1 介護予防事業</p> <p>高齢者ができる限り要介護状態に陥ることなく、健康でいきいきとした生活をおくることができるよう、関係機関と連携し介護予防教室等を開催しました。</p> <p>(1) 転倒予防教室の開催(ねたきり防止) 100回開催 延べ1,734名参加</p> <p>(2) 認知症予防、介護教室の開催 100回開催 延べ1,445名参加</p> <p>(3) IADL(日常生活関連動作)訓練事業 100回開催 延べ1,379名参加</p> <p>2 家族介護教室事業</p> <p>要介護者の介護にあたっている家族及び近隣の援助者等に対し、介護の方法、介護予防、介護者の健康づくりについての講話、介護技術の習得、相談等の教室を開催しました。</p> <p>25回開催 延べ329名参加</p>
成果	担い手育成の一つとして、支え合いの仕組みづくり事業等と関連させ、支え合い活動実践者養成事業を実施しました。コロナ禍での実施のため

	<p>自宅学習を取り入れることにより、さらに身近なことへの関心を持つことができ、実践者同士の情報交換や交流を深め、今後の地域で出来る活動を考える場とすることができました。</p>
--	---

4 ボランティアセンターの運営

事業名	1 普及・啓発、活動整備事業【自主】
事業実績	<p>ボランティアセンターの機能充実を図るため普及、啓発活動の推進に努めました。</p> <p>(1) ボランティア情報の発信 ボランティア情報紙「ボランティア案内板」の発行 年8回 600部発行</p> <p>(2) ボランティア活動保険等の普及 加入者数 14,206人</p> <p>(3) ボランティアコーディネート事業 相談件数 188件 コーディネート件数 173件</p> <p>(4) ボランティアセンター運営委員会 2月3日 内容・令和2年度岐阜市ボランティアセンター事業報告について ・令和3年度岐阜市ボランティアセンター事業計画・予算(案)について</p> <p>(5) ボランティア窓口連絡会 8月5日 内容・令和2年度各センターの事業について</p> <p>(6) ボランティア・市民活動フェスティバル等への参加 5月、9月 メディコスまつり 1月 ハートフルフェスタ2021 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止)</p>
事業名	2 福祉教育推進事業【自主】
事業実績	<p>ボランティア活動に参加できるような養成研修や福祉教育を推進しました。</p> <p>(1) ボランティア入門講座 10月29日 16人参加 内容・「やってみよう！ボランティア ～自分の得意を活かしてみよう～」 特定非営利活動法人 ぎふNPOセンター ボランティアコーディネーター 籠橋 文子 氏</p>

	<p>・ボランティア活動実践報告 傾聴ボランティア“この指とまれ” 代表 松原 鈴枝 氏</p> <p>(2)福祉出前講座 39件依頼 内訳 車いす体験 10件 アイマスク体験 5件 高齢者擬似体験 18件 講話 6件 依頼先内訳 小学校 18校 (29回)、中学校 1校 (1回) 一般 3か所 (3回)</p> <p>(3)ボランティア塾 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止) 7月21日 内容・岐阜アソシアってどんなところ？ ・点字体験、アイマスク体験</p> <p>(4)中学生夏のボランティア体験 (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止) 7月22日 内容・オリエンテーション ・ボランティア活動について</p> <p>8月 内容・ボランティア体験</p> <p>(3) (4) ボランティア塾 (共同開催) (新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止) 8月13日 24人申込 内容・視覚障がい者の暮らしや盲導犬との生活について</p>
事業名	3 災害ボランティアセンターの体制整備事業【自主】
事業実績	<p>災害ボランティアセンター設置・運営のチラシを作成し社協支部など地域活動者に周知するなど体制づくりをすすめました。</p> <p>(1)災害ボランティア交流会 12月5日 25人参加 内容・講演 多文化防災ってなに？～知ることから始めよう～ 講師 エンジェルランプ代表 多文化防災ネットワーク愛知・名古屋 副代表 椿 佳代 氏</p> <p>・講演 「多文化防災の取り組み」 講師 公益財団法人岐阜市国際交流協会 山口 朋也 氏</p> <p>(2)災害備蓄品の整備 のぼり、のぼり用ポール</p>

成果	<p>コロナ禍におけるボランティアセンターの機能である、情報発信、コーディネート等について、どのように役割を果たすかを検討し、活動を希望する人とコロナ禍でもできる活動をつなぐことにより、新たな関係を築くことができました。</p>
----	--

5 社会福祉施設・団体への支援・連携事業

事業名	1 介護相談員派遣事業【受託】
事業実績	<p>従来は、介護老人福祉施設及び介護老人保健施設の利用者に対し、介護相談員を派遣し、介護サービス事業者と介護サービス利用者との橋渡しとなっていて、介護サービスの質の向上を図っていますが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、介護相談員の派遣を休止しました。</p> <p>(1)介護相談員連絡会議 3回開催 (2)介護相談員養成研修（現任） 6名参加</p>
事業名	2 岐阜市福祉の店運営事業【受託】
事業実績	<p>岐阜市内の授産施設及び小規模授産所を中心とした福祉施設の自主生産品の販路を確保すると共に、心身障がい者及び母子寡婦の手作り作品の展示即売の場として、マーサ 21 の 3 階に「岐阜市福祉の店 友&愛」を常設し、福祉の増進を図りました。</p> <p>売上点数 15,478 点 売上金額 5,168,987 円</p> <p>(1)運営協議会 8月25日（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止） (2)棚卸し 年2回 (3)出張販売 年2日</p>
事業名	3 社会福祉法人連携・協働の基盤づくり事業【自主】【重点事業】
事業実績	<p>社会福祉法人の連携による公益的な事業を推進するため、基盤づくりを行いました。</p> <p>(1)岐阜市社会福祉法人連絡会設立準備委員会の開催 1月19日 内容・次年度事業及び岐阜市社会福祉法人連絡会設立総会について</p>
事業名	4 岐阜市地域協議会運営事業【受託】
事業実績	<p>社会福祉法人が社会福祉充実残額を活用して地域公益事業を行う場合は、地域の福祉ニーズを反映する必要があることから、住民その他の関係者の意見を聴く「岐阜市地域協議会」を設置しました。</p>

事業名	5 子どもの居場所づくり事業【自主】
事業実績	ひとり親家庭等の子ども（小・中学生）に対し、福祉施設等と連携して学習支援、食事の提供等を行うことで、生活の向上を図りました。 実施頻度 毎週火曜日 14回開催 実施場所 社会福祉法人岐阜老人ホーム 喫茶室他 協力団体 社会福祉法人岐阜老人ホーム 岐阜市母子寡婦福祉連合会
事業名	6 福祉団体等への支援・連携【自主】
事業実績	福祉団体による高齢・障がい者等の自立支援や社会参加を目的とした事業等に対し支援・連携を行いました。 (1)福祉団体活動助成金 5団体 283,000円 岐阜市民生委員・児童委員協議会、岐阜市老人クラブ連合会、岐阜市母子寡婦福祉連合会、岐阜市視覚障害者福祉協会、認知症の人と家族の会岐阜県支部 (2)歳末たすけあい援助事業 15施設・団体 1,044,000円 ・歳末たすけあい運動配分委員会 10月21日 ・歳末たすけあい事業助成金贈呈式 12月14日（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止） (3)オレンジカフェぎふ（認知症カフェ） （新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）

成果	子どもの居場所づくり事業は、新型コロナウイルスの影響により、不安定な実施状況下であったため、要支援者への訪問支援事業等が急速に進みました。また、食事の提供等の実施により、社会福祉法人との連携で事業対象者への支援ができました。
----	--

6 生活相談・支援事業

事業名	1 生活困窮者自立相談支援・家計改善支援事業【受託】
事業実績	生活上の困りごとや悩みを抱えた方の相談にのり、その方の抱える問題を整理し、一緒になって解決していくことで、生活を立て直していけるよう支援しました。 団体名 岐阜市社会福祉協議会・ぎふNPOセンター共同事業体 相談件数 8,782件

事業名	2 日常生活自立支援事業【受託】
事業実績	<p>認知症高齢者など、判断能力が不十分であるため、福祉サービス等の契約や、金銭管理ができないような方々に対し、生活支援員を派遣して、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等を行いました。また、市民税非課税世帯への利用料の助成を行いました。</p> <p>相談件数 87 件 生活支援員数 33 人 サービス利用回数 6,333 回 契約件数 250 件</p>
事業名	3 生活福祉資金の貸付等【受託・自主】
事業実績	<p>岐阜県社会福祉協議会から委託を受け、民生委員・児童委員の協力を得て、低所得者世帯等に生活福祉資金を次のとおり貸付け、世帯の経済的自立と生活意欲の助長を図りました。</p> <p>(1)生活福祉資金の貸付 相談件数(コロナ特例) 12,623 件(うち 11,982 件) 貸付件数() 5,881 件(うち 5,843 件)</p> <p>(2)生活困窮者緊急食料の提供 106 件 (3)生活つなぎ資金の貸付 48 件 1,009,600 円 (4)生活福祉資金調査委員会 4 回</p>
事業名	4 法人後見事業【自主・受託】
事業実績	<p>認知症高齢者等、判断能力が不十分なために、意思決定が困難な者の判断能力を補うため、社協が成年後見人となることにより、本人の財産管理、身上監護を行うことにより安心して日常生活を送ることができるように支援を行いました。</p> <p>(1)法人後見事業運営委員会 2 回 利用者数 2 人</p> <p>(2)成年後見制度利用促進事業 相談件数 延べ 30 件 出前講座の実施 0 件</p>
事業名	5 ふれあい福祉センター【自主】
事業実績	<p>ふれあい福祉センターを設置し、常設・電話等による心配ごと相談、福祉専門相談等の各種相談事業を行い、福祉問題の解決や福祉ニーズを把握するため、次の事業を実施しました。</p> <p>(1)心配ごと相談 毎週水曜日(13:00~16:00) 市役所市民相談室 相談件数 15 件</p> <p>(2)事務局電話相談 月曜日~金曜日(9:00~17:00) 社協事務局 相談件数 2 件</p>

	(3)ひとり暮らし高齢者愛の電話訪問事業 利用者数 75人 電話訪問回数 2,602回 (4)ふれあい福祉センター相談事業運営委員会 2回
事業名	6 岐阜市地域包括支援センター事業【受託・自主】
事業実績	「岐阜市地域包括支援センター中央北」を設置し、高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことができるように、ワンストップサービスの拠点として、公正・中立に業務を実施しました。 (1)岐阜市地域包括支援センター中央北 ア 地域ケア会議の開催（個別ケース） 6回開催 イ 介護支援専門員研修会の開催 1回開催 ウ 地域における介護支援専門員のネットワークの活用 ・民生委員と介護支援専門員の交流 1回開催 エ 支援困難事例などへの助言等 ・処遇改善会議等への参加 51回 (2)岐阜市日常生活圏域協議体設置事業 地域ケア会議 4回開催 (3)介護予防支援事業並びに岐阜市介護予防・日常生活支援総合事業での介護予防ケアマネジメント事業 介護予防ケアマネジメント作成数 1,626件 予防プラン作成数 3,298件

成果	多様化・複雑化する相談内容に対し、ぎふNPOセンターと共同で担った自立相談と家計改善相談の両支援の一体的な実施により、総合的な支援を行うことができました。 また、新型コロナウイルスの影響による減収・休業や失業等により、生活困窮状態にある世帯に対して、特例貸付を行うことで生活再建の一翼を担うことができました。
----	---

【在宅福祉サービス事業】

1 訪問サービスの提供

事業名	1 訪問介護等事業【自主】
事業実績	在宅の要介護・要支援、身体・知的・精神障がい者に身体介護、生活援助、並びに外出時の介助を行いました。 (1)訪問介護(介護保険) 利用者 1,316人 提供時間 12,433時間

	<p>(2) 訪問介護相当サービス(介護予防・生活支援サービス事業) 利用者 1,465人 提供時間 7,552時間</p> <p>(3) 居宅介護、重度訪問介護(障害福祉サービス事業) 利用者 742人 提供時間 8,113時間</p> <p>(4) 同行援護(障害福祉サービス事業)(外出時の援助) 利用者 78人 提供時間 993時間</p> <p>(5) 移動支援(地域生活支援事業)(外出時の援助) 利用者 31人 提供時間 133時間</p> <p>(6) 訪問介護事業等における独自サービス 利用者 109人 提供時間 126時間</p>
事業名	2 訪問入浴サービス事業【自主】
事業実績	<p>在宅の要介護者及び要支援者、重度障がい(児)者に、浴槽を積んだ移動入浴車で訪問し入浴サービスの提供を行いました。</p> <p>(1) 訪問入浴介護(介護保険) 利用者 115人 提供回数 672回</p> <p>(2) 訪問入浴サービス(地域生活支援事業) 利用者 160人 提供回数 1,097回</p>

2 サービスの計画・支援

事業名	1 居宅介護支援事業【自主】															
事業実績	<p>介護保険法に基づき、要介護者本人からの依頼を受け、居宅介護支援事業所として介護ケアプランを作成しました。また、地域包括支援センターから介護予防プランを受託しました。</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>(ケアプラン)</th> <th>(予防プラン)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(1) 中央センター</td> <td>2,072件</td> <td>1,815件</td> </tr> <tr> <td>(2) 南部センター</td> <td>2,457件</td> <td>185件</td> </tr> <tr> <td>(3) 北部センター</td> <td>2,027件</td> <td>631件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,556件</td> <td>2,631件</td> </tr> </tbody> </table>		(ケアプラン)	(予防プラン)	(1) 中央センター	2,072件	1,815件	(2) 南部センター	2,457件	185件	(3) 北部センター	2,027件	631件	合計	6,556件	2,631件
	(ケアプラン)	(予防プラン)														
(1) 中央センター	2,072件	1,815件														
(2) 南部センター	2,457件	185件														
(3) 北部センター	2,027件	631件														
合計	6,556件	2,631件														
事業名	2 特定相談支援事業【自主】															
事業実績	<p>障害者総合支援法に基づき、身体・知的・精神の障がい者から依頼を受け、生活上の課題等の解決や適切なサービスの利用に向けたサービス等利用計画を作成し、障害福祉サービスがスムーズに受けられよう支援しました。</p> <p>利用者 446件 請求者 77件</p>															

3 認定調査事業

事業名	1 指定市町村事務受託法人事業【受託】
事業実績	初めて介護認定を受けられる方の訪問調査を行いました。 (1) 要介護認定調査センター 岐阜市 4,397 件
事業名	2 要介護認定訪問調査事業【受託】
事業実績	介護認定更新時の訪問調査を行いました。 (1) 居宅介護支援事業所扱い 1,188 件 内訳 岐阜市 1,119 件 岐阜市以外 69 件

成果	在宅福祉サービス事業の各事業とも、新型コロナウイルスの影響や人材不足もあり利用件数の減少がみられましたが、感染予防の徹底や他事業所との連携を図り、質の高いサービス提供に努めました。
----	--

【法人運営事業】

事業名	1 経営組織の充実【補助・自主】
事業実績	社会福祉法に基づき、経営組織の強化を図り社会福祉法人としての責任を果たし、事業の企画立案、適切な事業遂行を図るため次のとおり理事会等を開催しました。 (1) 理事会 第1回 6月3日（決議の省略による開催） 内容・令和元年度事業報告について ・令和元年度決算報告について ・理事候補者の選考について ・諸規程の一部改正について ・定時評議員会の招集について 第2回 8月26日 内容・評議員候補者の推薦について ・令和2年度資金収支補正予算について ・社協支部の名称変更について ・評議員会の招集について 第3回 11月12日（決議の省略による開催） 内容・社協支部の名称変更の延期について ・評議員選任・解任委員会委員の選任について

第4回 3月15日

- 内容・令和2年度資金収支補正予算について
- ・令和3年度事業計画について
 - ・令和3年度資金収支予算について
 - ・定款の一部変更について
 - ・諸規程の一部改正について
 - ・理事候補者の選考について
 - ・役員等賠償責任保険契約の承認について
 - ・評議員会の招集について

(2) 監事会

第1回 5月27日

- 内容・令和元年度事業報告について
- ・令和元年度決算報告について

(3) 評議員会

第1回 6月22日（決議の省略による開催）

- 内容・令和元年度事業報告について
- ・令和元年度決算報告について
 - ・理事の選任について

第2回 9月10日（決議の省略による開催）

- 内容・令和2年度資金収支補正予算について

第3回 3月24日

- 内容・令和2年度資金収支補正予算について
- ・令和3年度事業計画について
 - ・令和3年度資金収支予算について
 - ・定款の一部変更について
 - ・役員及び評議員報酬等に関する規程の一部改正について
 - ・理事の選任について

(4) 評議員選任・解任委員会

第1回 8月27日（決議の省略による開催）

- 内容・評議員の選任について

(5) 総務財政部会

（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止）

第1回 3月3日

- 内容・令和3年度事業計画・予算など

(6) 地域福祉事業部会

第1回 2月10日

- 内容・令和2年度事業経過報告、令和3年度事業計画など

事業名	2 活動基盤の管理・整備【受託・自主】
事業実績	<p>本会の活動基盤である下記の事務所等の管理、整備に努めました。</p> <p>(1) 岐阜市民福祉活動センターの経営【指定管理】 会議室開館日数 304 日、大会議室利用 473 回、中会議室利用 516 回</p> <p>(2) 本部事務所、柳津支所</p> <p>(3) 中央・南部・北部センター</p> <p>(4) 地域包括支援センター・訪問入浴サービス事務所</p>
事業名	3 財政の健全化【自主】
事業実績	<p>事業の充実を図るために、自主財源である会費や寄附金の募集に努めました。また、各種基金、積立金の効率的な運用による安定した財源確保に努めました。</p> <p>(1) 社協会費の募集 総額 27,983,000 円 ・普通会費 21,979,100 円 ・特別会費 個人 2,364,900 円 法人 2,586,000 円 ・賛助会費 605,000 円 ・施設・団体会費 448,000 円</p> <p>(2) 寄附金の募集 13 件 1,691,258 円</p> <p>(3) 基金・積立金の安定運用 ・福祉ボランティア基金 原資 204,945,922 円 運用益 1,863,759 円 ・社会福祉推進基金 原資 400,000,000 円 運用益 4,531,544 円 ・福祉サービス利用支援基金 原資 16,979,526 円 運用益 101,820 円</p> <p>(4) 広告の掲載 社協だより 7 件</p>
事業名	4 広報啓発活動【自主】
事業実績	<p>社協事業に対する市民の理解と認識を高め、福祉活動への参加を促進するため広報啓発に努めました。</p> <p>(1) 社協だよりの発行 年 4 回 1 回当たり 128,000 部発行 (4 月 15 日・7 月 1 日・9 月 15 日・1 月 15 日)</p> <p>(2) 社協ホームページによる広報 市民に福祉情報等を提供するため、毎月内容の更新を行いました。 アドレス http://www.gifushi-shakyo.or.jp E-mail office@gifushi-shakyo.or.jp</p>
事業名	5 岐阜市民福祉大会【市との共催】
事業実績	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため岐阜市民福祉大会は中止となりましたが、市民の社会福祉に対する理解を深め、市民参加による福祉の</p>

	<p>まちづくりを推進するため、社会福祉功労者の表彰等を行いました。また、贈呈式を行い、代表者へ表彰状の贈呈をしました。</p> <p>(1) 岐阜市民福祉大会 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止：下記表彰状の贈呈式に変更) 内容・表彰 51 名、感謝 4 団体・6 法人</p> <p>(2) 表彰状の贈呈式 10 月 19 日 内容・代表者 表彰 3 名</p> <p>(3) 表彰選考委員会 8 月 24 日</p>
事業名	6 人材育成・研修【自主】
事業実績	<p>(1) 人事考課 人事考課シートの活用により、組織の活性化、人材の育成、公正な処遇を図りました。</p> <p>(2) 外部研修への参加 岐阜県社協など関係機関が実施する研修に積極的に参加しました。</p> <p>(3) 働き方改革への取組 同一労働・同一賃金への取り組みとして、非正規職員給料に関する規定等の改正に努めました。</p>
事業名	7 団体事務への協力【自主】
事業実績	<p>赤い羽根共同募金運動と赤十字事業に協力しました。</p> <p>(1) 共同募金会岐阜市支会 (2) 日本赤十字社岐阜市委員部</p>
事業名	8 社会福祉充実計画への取組【自主】
事業実績	<p>改正社会福祉法により、毎会計年度に再投下可能な財産を算定する「社会福祉充実残額」によって、社会福祉事業等の充実などを目的とする「社会福祉充実計画」に基づき、引き続き次の事業に取り組みました。</p> <p>(1) 職員の増員と処遇改善 (2) 車輜、機器、システムの更新</p>
成果	<p>働き方改革に関連する同一労働・同一賃金に対応した検討を引き続き行い、規定等の改正に努めました。</p> <p>また、県・市からの補助金を活用して、新型コロナウイルスへの感染対策を図るとともに、働きやすい環境の整備に努めました。</p>