

令和5年度
社会福祉法人 岐阜市社会福祉協議会 事業報告書

基本方針

少子・高齢社会の一層の進展や人口減少社会、地域社会の脆弱化等社会構造の変化やコロナ禍の影響により、8050問題のような複数の分野にまたがる問題を抱える世帯が増加し、分野の縦割りだけでは受け止めきれない多様で複合的な課題、地域からの孤立を起因とする様々な生活課題が深刻化しています。

このような状況のもと、制度・分野の横断的な支援や、「支え手」と「受け手」の関係を越えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を越えて「丸ごと」つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を越えてともに創っていく地域共生社会の実現が望まれています。この実現を目指していくために、地域住民の複合化・多様化した支援ニーズに対応するため、個人やその世帯の地域生活課題を把握し、解決していくことができる包括的な支援体制づくりが求められています。

岐阜市と一体的に策定した第2期岐阜市地域福祉推進計画の重点施策「困りごとを受け止める体制づくり」の実現に向けて、以下の事業に重点的に取り組みました。

I 重点的に取り組んだ事業

1 地域福祉推進の仕組みづくり

地域福祉の充実と推進を図るため、岐阜市とともに策定した第2期岐阜市地域福祉推進計画に位置付けられた以下重点項目の推進と第3期岐阜市地域福祉推進計画の基礎調査に取り組みました。

複合的な課題や制度の狭間にある様々な課題に対応し、総合的・重層的な相談体制の構築に取り組むため福祉まるごと支援員に新たに統括者（スーパーバイザー）を配置し、相談体制の対応力等の向上を図りました。

また、新たな集いの場や子どもたちが地域の担い手として活躍する場として「子ども福祉委員」の創出など地域支援の充実を図りました。さらに、岐阜市社会福祉法人連絡会においては4つの部会を設置し、小規模でより具体的な協議をする場の創出に努めました。

2 生活相談・支援体制の充実

高齢者や障がい者など福祉サービスを必要とされている人が、住み慣れた地域で自立した生活が送れるよう日常生活自立支援事業や法人後見事業を適正に実施し、支援しました。また、広く市民の成年後見制度の利用促進や支援を行う岐阜市成年後見センターを運営し、関係機関との連携を深めました。

3 在宅福祉サービス事業の資質向上

高齢者や障がい者が継続した在宅生活を営むことができるようサービスの質の向上に努めました。

II 事業実施報告

【地域福祉推進事業】

1 市内全域の地域福祉の仕組みづくり

事業名	1 岐阜市地域福祉推進計画の推進【自主】
事業実績	第2期岐阜市地域福祉推進計画の事業の遂行、進捗管理及び、次期計画に向けた基礎調査報告をしました。 (1)岐阜市地域福祉推進委員会 第1回 7月4日 内容・次期地域福祉推進計画策定に係る基礎調査について ・今後のスケジュールについて 第2回 2月9日 内容・今年度の取り組みについて ・第3期地域福祉推進計画策定に係る基礎調査結果について
事業名	2 総合的な支援体制構築事業【受託・自主】【重点事業】
事業実績	地域福祉を取り巻く環境が多様化・複雑化する中、福祉まるごと支援員を配置し、地域の人が抱える困りごとを、関係機関が一体となって受け止め、解決に向けて取り組む体制づくりを実施しました。 (1)福祉まるごと支援員 対応ケース 49件 ①関係機関ごとの役割分担及び支援の方向性の整理 44件 ②アウトリーチ支援 386件 ③ケース会議開催 41件 ④支援プランの作成 12件
事業名	3 岐阜市地域福祉推進事業【受託・自主】
事業実績	岐阜市地域福祉推進計画に定める重点施策を推進することを目的に、地域福祉コーディネーターを配置しました。下記の業務を総合的に実施することで地域住民が地域福祉活動を推進するための調整・助言等や、社協支部等での地域福祉活動の推進・支援を実施しました。 (1)地域住民の困りごと相談対応 61件 (2)必要な行政サービス等との連携 24件 (3)福祉出前講座 150件 (4)法人連携活動 (5)社会資源の開発の仕組みづくり (6)その他の地域福祉に関する取り組み

事業名	4 岐阜市支え合いの仕組みづくり推進事業【受託・自主】
事業実績	<p>支え合いの仕組みづくり推進員を配置し、生活支援・介護予防サービスの充実を図るとともに、地域における支え合い体制づくりの推進を目的とした、高齢者の生活支援体制の整備を実施しました。</p> <p>(1) 地域ニーズ及び地域資源のマッチング</p> <p>(2) 新たな地域資源の開発</p> <p>① つながりの場の創出 新規 8 地区 継続・拡充 9 地区</p> <p>② その他 新規 5 地区</p>

成果	<p>福祉まるごと支援員は多機関連携の総合調整役として、関係機関の役割分担や支援の方向性の整理を行い相談体制基盤の確立を図りました。また、多様な社会参加の支援として、参加へのハードル等環境を整えたボランティア活動の提案など、様々な要因に合わせた取り組みを行いました。</p> <p>地域福祉コーディネーターにおいては支部の意向や働きかけにより、多くの支部で地域活動の再開につながりました。また、学校と地域、地域の専門職が協力し、子どもたちと福祉出前講座や体験学習を地域に基づくよう働きかけ、子どもたちが地域の一員として意識できる取り組みである、「子ども福祉委員」創出等幅広い事業の展開となりました。</p>
----	---

2 社協支部活動の支援

事業名	1 活動推進事業【自主】
事業実績	<p>支部活動の充実を図るため、以下の事業について支援しました。</p> <p>(1) 統一事業</p> <p>ふれあい・いきいきサロン事業 50 支部</p> <p>(2) メニュー選択事業</p> <p>① 子育て支援サロン事業 36 支部</p> <p>② 福祉委員活動支援事業 18 支部</p> <p>③ 支え合いマップづくり推進事業 15 支部</p> <p>④ 緊急医療情報キット(命のバトン)普及事業 16 支部</p> <p>⑤ 地区地域福祉活動計画策定支援事業 0 支部</p> <p>⑥ 地域福祉・生活支援拠点運営費助成事業 3 支部</p> <p>⑦ 生活支援サービス(助け合い活動)運営費助成事業 6 支部</p> <p>(3) 助成金・補助金の交付</p> <p>① 支部事業助成金</p> <p>② 支部活動育成補助金</p>

	<p>③社協支部運営費交付金 ④統一事業、メニュー選択事業への助成 ⑤助け合い体制・支え合いの場づくり支援事業 0 支部</p>
事業名	2 研修・連絡会の開催【自主】
事業実績	<p>支部役員を支援するため、研修会、連絡会を次のとおり行いました。</p> <p>(1) 支部長・主事合同連絡会</p> <p>第1回 7月6日 85名参加 内容・次期岐阜市地域福祉推進計画策定に係る基礎調査について ・いきいきセカンドライフ講座について ・出会いと学びの講座について</p> <p>第2回 2月14日 85名参加 内容・令和5年度地域福祉活動についての事例等報告 ・第3期岐阜市地域福祉推進計画策定に向けた基礎調査について ・社協支部活動提出書類について ・社協会費について</p> <p>(2) 新任支部長・主事合同研修会 5月17日 12名参加 内容・社協事業の概要について ・社協支部活動について</p> <p>(3) 主事連絡会（岐阜市社会福祉法人連絡会との協働開催） 9月13日、20日、28日 主事：41名参加 法人：22法人 32名参加 内容・各種活動紹介 「社協支部について」 「岐阜市社会福祉法人連絡会について」</p> <p>・事例発表 南部ブロック 「加納西なんでも相談会」 岐阜市社会福祉協議会 加納西支部 主事 安達 政彦 氏 社会福祉法人和光会 ナーシングケア加納 施設長 中村 規子 氏</p> <p>中央ブロック 「ほほ笑みサロン」 岐阜市社会福祉協議会 白山支部 主事 岩田 秀子 氏 社会福祉法人瑞鳳会 ハートステージ鳳 看護・介護師長 房原 紀子 氏</p> <p>北部ブロック 「サロン講師について」 岐阜市社会福祉協議会 方県支部 主事 神谷 由美子 氏 社会福祉法人豊寿会 サンライフ彦坂 施設長 瀬瀬 正浩 氏</p> <p>・グループワーク</p>

事業名	3 その他【自主】
事業実績	<p>支部活動の充実を図るため、備品の貸出等を行いました。</p> <p>(1)ふれあい・いきいきサロン備品の整備・貸出 108件 (2)ふれあいサロン・社協行事傷害補償保険への加入 (3)福祉機器（車いす）配備 5台（支部） (4)車いす貸出事業 420件</p>

成果	<p>地域活動の再開に向けた支援を行い、ふれあい・いきいきサロンは全ての支部で再開し、各種メニュー事業の実施支部も増加につながりました。</p> <p>また、支部長・主事に向け岐阜市社会福祉法人連絡会の事業内容の共有や主事連絡会の協働開催、新たな担い手育成となる子ども福祉委員の実践発表の場を設け、地域の担い手のあり方を共有することができました。</p>
----	---

3 地域における人材育成、参加促進事業

事業名	1 地域参加促進事業（出会いと学びの講座）【自主】
事業実績	<p>地域において新たな担い手や若年層の地域福祉活動への参加を図るため、勤労者やシニアが、地域での「居場所づくり・生きがいづくり・仲間づくり」を通して地域福祉活動へ関わることができるよう、出会いと学びの講座を計画しました。</p> <p>11月23日 社協白山支部 38名参加 講演「地域を知って、無理なくボランティア活動」 講師 mottoひょうご 事務局長 栗木 剛 氏</p>
事業名	2 地域福祉推進研修会【自主】
事業実績	<p>地域住民がお互いに支え合うとともに、関係機関・団体と協働し合えるネットワークづくりを推進するため、民生委員・児童委員を対象に研修会を開催しました。</p> <p>10月18日、27日、11月2日、8日、25日 計5日 延べ676名参加 内容・社協支部活動について ・ひきこもりについて（市ひきこもり相談室）</p>

事業名	3 地域福祉推進計画モデル事業【自主】【重点事業】
事業実績	<p>推進計画の重点事業である、地域内相談体制の構築や、地域福祉活動の担い手の育成と発掘についてモデル支部の推進を図りました。</p> <p>(1) 地域における相談体制整備事業 1 支部 (金華支部)</p> <p>(2) 地域における担い手育成事業</p> <p>福祉出前講座（再掲） 150 件</p> <p>地域のちょこっとお助け隊 2 支部 (岩野田北支部、藍川支部)</p> <p>子ども福祉委員 2 支部 (加納西支部、華陽支部)</p> <p>福祉出前講座（学校） 85 件依頼</p> <p>内訳 車いす体験 26 件 アイマスク体験 16 件 高齢者疑似体験 19 件 講話 24 件</p> <p>依頼先内訳 小学校 27 校（70 回）、中学校 4 校（11 回） 大学等 2 か所（4 回）</p> <p>(3) 社協マスコットキャラクター「なごみん」の活用</p> <p>① 「なごみん」イラストカット 8 カット作成</p> <p>② 「なごみん」着ぐるみ作製</p> <p>③ 「なごみん」グッズ（ボールペン・ピンバッチ）作製</p> <p>④ 「X」（旧 Twitter）での情報発信</p>
事業名	4 支え合い活動実践者養成事業【受託】
事業実績	<p>高齢者の個別の生活ニーズに応える仕組みを安定的・継続的に構築するため、地域住民の主体性に基づき運営される新たな住民参加サービス等の担い手として、支え合い活動に携わる活動者を養成しました。</p> <p>(1) 基礎編 36 名受講（修了者 26 名）</p> <p>6 月 26 日、7 月 24 日、9 月 11 日、自宅学習、サロン見学</p> <p>内容・支え合い活動実践者養成研修について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の困りごとについて ・レクリエーション技法について ・ふれあい・いきいきサロン見学 ・高齢社会で互いに支え合い暮らす地域の担い手として知ってほしいこと ・福祉体験 ・グループワーク ・自宅学習 <p>(2) ステップアップ編</p>

	<p>【サロン活動編】 39名受講（修了者24名） 10月10日、自宅学習 内容・ふれあい・いきいきサロン実践発表 ・交流会、レク備品体験・紹介 ・レクリエーション技法について ・自宅学習</p> <p>【支え合い活動編】 22名受講（修了者7名） 10月26日 内容・福祉は近きに行うもの ・支え合い活動実践紹介 ・グループワーク</p>
事業名	5 岐阜市高齢者介護予防事業・家族介護教室事業【受託】
事業実績	<p>(1) 介護予防事業 高齢者ができる限り要介護状態に陥ることなく、健康でいきいきとした生活をおくることができるよう、関係機関と連携し介護予防教室等を開催しました。</p> <p>① 転倒予防教室の開催(ねたきり防止) 100回開催 延べ1,781名参加</p> <p>② 認知症介護教室の開催 100回開催 延べ1,923名参加</p> <p>③ IADL(手段的日常生活動作)訓練事業 100回開催 延べ2,199名参加</p> <p>(2) 家族介護教室事業 要介護者の介護にあたっている家族及び近隣の援助者等に対し、介護の方法、介護予防、介護者の健康づくりについての講話、介護技術の習得、相談等の教室を開催しました。 25回開催 延べ517名参加</p>

成果	<p>支え合い活動実践者養成事業では、参加のしやすさを考慮し目的別に講座を設ける等事業内容の見直しを行い、昨年を大幅に上回る活動者の養成を行うことができました。</p> <p>また、地域福祉推進計画モデル事業では新たな担い手づくりとして福祉教育を通して、学校・地域・社協が協働した子ども福祉委員の育成に取り組み2支部での実施につなげることができました。</p>
----	--

4 ボランティアセンターの運営

事業名	1 普及・啓発、活動整備事業【自主】
事業実績	<p>ボランティアセンターの機能充実を図るため、普及、啓発活動の推進に努めました。</p> <p>(1) ボランティア情報の発信 ボランティア情報紙「ボランティア案内板」の発行 年 12 回 600 部発行</p> <p>(2) ボランティア活動保険等の普及 加入者数 10,694 名</p> <p>(3) ボランティアコーディネート事業 ボランティア活動の実施 ・ペンパーボランティア Vol.5 わたしたちの★ときめき BOOK★作製委員会 Vol.6 みんなのあったか〜い♡をカタチに！ ほくほくボランティア 相談件数 307 件 コーディネート件数 282 件</p> <p>(4) ボランティアセンター運営委員会 1 月 31 日 内容・令和 5 年度事業報告、令和 6 年度事業計画（案）について</p> <p>(5) ボランティア窓口連絡会 5 月 24 日 内容・各センターの事業について ・新型コロナウイルス 5 類引き下げ後のボランティア コーディネートについて</p> <p>(6) ボランティア・市民活動フェスティバル等への参加 10 月 10 日 メディコスまつり 11 月 11 日 ふくしワールド 1 月 22 日～28 日 ハートフルフェスタ（パネル展示）</p>
事業名	2 福祉教育推進事業【自主】
事業実績	<p>ボランティア活動に参加できるような養成研修や福祉教育を推進しました。</p> <p>(1) ボランティア入門講座 8 月 29 日 18 名参加 内容・「ボランティアのきほんの“き” ～ゆるくながく、できることだけ～」 特定非営利活動法人 ぎふ NPO センター ボランティアコーディネーター 籠橋 文子 氏</p>

	<p>・「教えて先輩！～ボランティアとわたし」 アンサンブルスリアン 代表 田中 裕久子 氏</p> <p>(2) ボランティア活動者向け講座 11月30日 12名参加 内容・未来へ届ける持続可能なボランティア 特定非営利活動法人 NIED・国際理解教育センター 堀川 絵美 氏</p> <p>(3) ボランティア塾 7月27日（小学生対象） 19名参加 8月2日（中学生対象） 13名参加 内容・シュートを決めるのは君だ！みんなで車いすバスケットボール を楽しもう！ 岐阜 SHINE 代表 池戸 義隆 氏 那須 智彦 氏</p>
事業名	3 災害ボランティアセンターの体制整備事業【自主】
事業実績	<p>災害時等における迅速かつ総合的な支援協力体制の構築を図るため、平常時からの関係機関や職員間で顔が見える関係づくりとして、活動目的や活動内容等の共有を行いました。</p> <p>(1) 災害協定研修（福井市・岐阜市・奈良市社会福祉協議会） 10月6日 20名参加 開催地：岐阜市 内容・地域福祉の動向と市町村社協の課題 ・各社協の抱える課題共有と意見交換</p> <p>(2) 災害備蓄品の整備 ポータブル電源、折り畳みヘルメット</p> <p>(3) 令和6年能登半島地震災害義援金の街頭募金活動 実施日：1月27・28日、2月17・18日、3月9・10日（6日間） 場所：JR岐阜駅前 ボランティア数：延べ 62名参加</p>

成果	<p>ボランティアセンターの機能充実を図るため、コロナ禍をきっかけに取り組み始めたペンパーボランティアの継続や講座の受講者には福祉施設やボランティア団体と連携したコーディネートと情報発信に努めることができました。</p> <p>また、災害時の円滑な相互支援体制を確保するため協定を結んだ、福井市、奈良市、岐阜市の三社協において、災害時の支援内容や様々な社協活動について共有する機会として、岐阜市にて研修を実施しました。</p> <p>さらに、災害ボランティアセンター運営に関する協議、情報共有を行う</p>
----	---

とともに、行政が主催の連絡調整会議開催においては、平常時から顔の見える関係づくりを構築する機会となり、各々の役割・情報を共有することができました。

5 社会福祉施設・団体への支援・連携事業

事業名	1 介護相談員派遣事業【受託】
事業実績	<p>介護老人福祉施設、介護老人保健施設等の利用者に対し、介護相談員を派遣し、介護サービス事業者と介護サービス利用者との橋渡しとなって、介護サービスの質の向上を図りました。</p> <p>(1)派遣状況 派遣施設数 11 施設 (契約施設数 35 施設) (今年度対象施設数 19 施設)</p> <p>派遣相談員数 17 名 (登録相談員数 20 名)</p> <p>派遣回数 延べ 116 回</p> <p>(2)介護相談員連絡会議 5 回開催</p> <p>(3)介護相談員養成研修 5 名参加</p> <p>(4)全国介護サービス相談活動事例報告会 6 名参加</p>
事業名	2 岐阜市福祉の店運営事業【受託】
事業実績	<p>岐阜市内の福祉施設団体を中心とした福祉施設の自主生産品の販路を確保すると共に、手作り作品の展示即売の場として、マーサ 21 の 3 階に「岐阜市福祉の店 友&愛」を常設し、福祉の増進を図りました。</p> <p>売上点数 10,765 点 売上金額 3,125,604 円</p> <p>(1)運営協議会 8 月 22 日</p> <p>(2)棚卸し 年 2 回</p>
事業名	3 社会福祉法人連携・協働の基盤づくり事業【自主】【重点事業】
事業実績	<p>社会福祉法人の連携による公益的な事業を推進するため、基盤づくり及び連携・協働事業の促進・拡大を行いました。</p> <p>(1)各種会議の開催</p> <p>①岐阜市社会福祉法人連絡会総会 4 月 19 日</p> <p>②岐阜市社会福祉法人連絡会役員会 6 月 23 日、10 月 30 日、2 月 29 日</p> <p>(2)研修会等</p> <p>①研修会の開催 12 月 6 日</p> <p>講演 「岐阜市における超短時間雇用モデルの実践」</p>

	<p>講師 岐阜市超短時間ワーク応援センター センター長 大原 真須美 氏</p> <p>講演 「社会福祉法人の地域における公益的な取組～地域とのつながり～」</p> <p>講師 社会福祉法人旭会 特別養護老人ホームくらがいけ 施設長 三井 克哉氏</p> <p>・グループワーク</p> <p>②交流会・勉強会の開催 8月7日、2月29日 内容・部会の設置・進捗状況について ・居住支援について 等</p> <p>③災害備蓄入替品の活用事業</p> <p>④地域のキーパーソンとの交流事業（詳細：P.4 主事連絡会参照） 9月13日、20日、28日 主事：41名参加 法人：22 法人32名参加</p> <p>⑤部会の設置 部会・居場所づくり事業部会 ・生活支援サービス事業部会 ・伴走型支援推進部会 ・総務部会</p> <p>(3)広報事業 パンフレットの増刷、メール情報誌の発行</p>
事業名	4 岐阜市地域協議会運営事業【受託】
事業実績	社会福祉法人が社会福祉充実残額を活用して地域公益事業を行う場合は、地域の福祉ニーズを反映する必要があることから、住民その他の関係者の意見を聴く「岐阜市地域協議会」を設置しました。
事業名	5 子どもの居場所づくり事業【自主】
事業実績	ひとり親家庭等の子ども（小・中学生）に対し、福祉施設等と連携して学習支援、食事の提供等を行うことで、生活の向上を図りました。 実施頻度 毎週火曜日 49回開催 実施場所 社会福祉法人岐阜老人ホーム 研修室他 協力団体 社会福祉法人岐阜老人ホーム 岐阜市母子寡婦福祉連合会 ぎふ学習支援ネットワーク
事業名	6 福祉団体等への支援・連携【自主】
事業実績	福祉団体による高齢者・障がい者等の自立支援や社会参加を目的とした事業等に対し支援・連携を行いました。 (1)福祉団体活動助成金 8団体 624,000円 岐阜市老人クラブ連合会、岐阜市身体障害者福祉協会、岐阜市地区知的障がい者育成会、岐阜市母子寡婦福祉連合会、岐阜市民生委員・児童委員

	協議会、認知症の人と家族の会岐阜県支部、岐阜市視覚障害者福祉協会、岐阜市聴覚障害者協会 (2)歳末たすけあい援助事業 28施設・団体 2,055,800円 歳末たすけあい運動配分委員会 10月30日 歳末たすけあい事業助成金贈呈式 12月15日
--	---

成果	社会福祉法人連携・協働の基盤づくりとして実施する岐阜市社会福祉法人連絡会では、連絡会活動の実現に向けて4つの部会を10月に設置し、各部会所属法人の思いの共有や今後の方向性について協議を始めることができました。また、地域のキーパーソンとの交流事業として社協支部の主事と加入法人の交流機会を設け、今後の地域福祉活動が広がる第一歩となりました。
----	---

6 生活相談・支援事業

事業名	1 日常生活自立支援事業【受託】
事業実績	認知症高齢者等で判断能力が不十分なため、福祉サービス等の契約や、金銭管理ができない方に対し、生活支援員を派遣して、福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理等を行いました。また、市民税非課税世帯への利用料の助成を行いました。 相談件数（初回） 73件 相談援助件数（利用者含む）4,815件 生活支援員数 31名 サービス利用回数 5,891回 契約件数 222件 (1)生活支援員研修会 20名参加
事業名	2 ふれあい福祉センター【自主】
事業実績	ふれあい福祉センターを設置し、心配ごと相談等の相談事業を行い、福祉問題の解決や福祉ニーズを把握するため、次の事業を実施しました。 (1)心配ごと相談 毎週水曜日（13：00～16：00） 市役所市民相談室 相談件数 41件 (2)社協事務局電話相談 月曜日～金曜日（9：00～17：00） (3)ふれあい福祉センター相談事業運営委員会 3回 (4)ふれあい福祉センター相談事業相談員研修 13名参加

事業名	3 生活福祉資金の貸付等【受託・自主】
事業実績	<p>岐阜県社会福祉協議会から委託を受け、民生委員・児童委員の協力を得て、低所得者世帯等に生活福祉資金を次のとおり貸付け、世帯の経済的自立と生活意欲の助長を図りました。また、コロナ特例貸付後も生活困窮状態にある世帯に対して、岐阜市生活就労サポートセンターと連携し償還にかかる相談、手続きを行いました。</p> <p>(1)生活福祉資金の貸付</p> <p>相談件数 1,031 件（償還相談等も含む）</p> <p>貸付件数 33 件</p> <p>(2)コロナ特例貸付関連</p> <p>相談件数 609 件（償還相談等も含む）</p> <p>変額件数 39 件</p> <p>猶予件数 11 件</p> <p>免除件数 774 件</p> <p>(3)生活困窮者緊急食料の提供 48 件</p> <p>(4)生活つなぎ資金の貸付 3 件 36,000 円</p> <p>(5)生活福祉資金調査委員会 3 回</p>
事業名	4 法人後見事業【自主】
事業実績	<p>認知症高齢者等で意思決定が困難な方の判断能力を補うため、社協が成年後見人となり、本人の財産管理、身上保護を適正に行うことにより安心して日常生活を送ることができるように支援を行いました。</p> <p>(1)法人後見事業運営委員会 2 回</p> <p>利用者数 4 名</p>
事業名	5 岐阜市成年後見センター運営事業【受託】【重点事業】
事業実績	<p>誰もが住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らせる地域づくりを目指し、広く市民の成年後見制度に関する支援を行うことを目的として、岐阜市成年後見センターを運営しました。</p> <p>(1)成年後見制度等の周知・啓発業務</p> <p>①出前講座 16 回開催</p> <p>②福祉関係者への成年後見制度に関する研修会 2 回開催</p> <p>③市民向け成年後見制度に関する講演会 1 回開催</p> <p>8 月 10 日 90 名参加</p> <p>講演 「後見人って何やっどるの？ ～成年後見制度と実際の後見活動～」</p> <p>講師 社会福祉士 土屋 直樹 氏</p> <p>(2)成年後見制度に係る相談対応業務</p> <p>延べ相談件数 965 件</p>

	<p>専門職相談会 6回開催</p> <p>(3) 成年後見制度利用促進に係る業務 ケース検討会議 8回開催</p> <p>(4) 後見人支援に係る業務 延べ相談件数 36件</p> <p>(5) 不正防止効果事務 ネットワーク構築会議 1回開催</p>
事業名	6 岐阜市地域包括支援センター事業【受託・自主】
事業実績	<p>「岐阜市地域包括支援センター中央北」を設置し、高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことができるように、ワンストップサービスの拠点として、公正・中立に業務を実施しました。</p> <p>(1) 岐阜市地域包括支援センター中央北</p> <p>① 地域ケア会議の開催（個別ケース） 4回開催</p> <p>② 介護支援専門員研修会の開催 2回開催</p> <p>③ 地域における介護支援専門員のネットワークの活用 多職種と介護支援専門員の交流 2回開催</p> <p>④ 支援困難事例等への助言等 処遇改善会議等への参加 52回</p> <p>(2) 岐阜市日常生活圏域協議体設置事業 地域ケア会議 4回開催</p> <p>(3) 介護予防支援事業並びに岐阜市介護予防・日常生活支援総合事業での介護予防ケアマネジメント事業</p> <p>介護予防ケアマネジメント作成数 1,811件</p> <p>予防プラン作成数 3,835件</p>

成果	<p>岐阜市成年後見センター運営事業では、関係機関の協力を得ながら成年後見制度等に関する相談に対応するとともに、講演会、研修会、出前講座を実施し、成年後見制度の認知度向上に努めました。</p> <p>岐阜市地域包括支援センター事業では、民生委員との協力で地域課題を抽出し、課題解決にむけて地域の多機関と連携しました。また、高齢化率が高い地域であっても、身近なところでの通いの場が増えつつあり、介護予防においても地域の中で支え合える体制の基盤づくりを整えました。</p>
----	--

【在宅福祉サービス事業】

1 訪問サービスの提供

事業名	1 訪問介護等事業【自主】
事業実績	<p>在宅の要介護・要支援、身体・知的・精神障がい者に身体介護、生活援助、並びに外出時の介助を行いました。</p> <p>(1)訪問介護(介護保険事業) 利用者 890名 提供時間 7,705時間</p> <p>(2)訪問介護相当サービス(介護予防・日常生活支援総合事業) 利用者 927名 提供時間 3,876時間</p> <p>(3)居宅介護、重度訪問介護(障害福祉サービス事業) 利用者 506名 提供時間 5,864時間</p> <p>(4)同行援護(障害福祉サービス事業)(外出時の援助) 利用者 63名 提供時間 760時間</p> <p>(5)移動支援(地域生活支援事業)(外出時の援助) 利用者 57名 提供時間 383時間</p> <p>(6)訪問介護事業等における独自サービス 利用者 42名 提供時間 219時間</p>
事業名	2 訪問入浴サービス事業【自主】
事業実績	<p>在宅の要介護者及び要支援者、重度障がい(児)者に、浴槽を積んだ移動入浴車で訪問し入浴サービスの提供を行いました。</p> <p>(1)訪問入浴介護(介護保険事業) 利用者 165名 提供回数 955回</p> <p>(2)訪問入浴サービス(地域生活支援事業) 利用者 141名 提供回数 888回</p>

2 サービスの計画・支援

事業名	1 居宅介護支援事業【自主】															
事業実績	<p>介護保険法に基づき、要介護者本人からの依頼を受け、居宅介護支援事業所として介護ケアプランを作成しました。また、地域包括支援センターから介護予防プランを受託しました。</p> <table border="0" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">(ケアプラン)</td> <td style="text-align: center;">(予防プラン)</td> </tr> <tr> <td>(1)中央センター</td> <td style="text-align: center;">2,168件</td> <td style="text-align: center;">1,853件</td> </tr> <tr> <td>(2)南部センター</td> <td style="text-align: center;">2,141件</td> <td style="text-align: center;">361件</td> </tr> <tr> <td>(3)北部センター</td> <td style="text-align: center;">2,164件</td> <td style="text-align: center;">605件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: center;">6,473件</td> <td style="text-align: center;">2,819件</td> </tr> </table>		(ケアプラン)	(予防プラン)	(1)中央センター	2,168件	1,853件	(2)南部センター	2,141件	361件	(3)北部センター	2,164件	605件	合計	6,473件	2,819件
	(ケアプラン)	(予防プラン)														
(1)中央センター	2,168件	1,853件														
(2)南部センター	2,141件	361件														
(3)北部センター	2,164件	605件														
合計	6,473件	2,819件														

事業名	2 特定相談支援事業【自主】
事業実績	<p>障害者総合支援法に基づき、身体・知的・精神の障がい者から依頼を受け、生活上の課題等の解決や適切なサービスの利用に向けたサービス等利用計画を作成し、障害福祉サービスがスムーズに受けられよう支援しました。</p> <p>利用者 366件 請求者 90件</p>

3 認定調査事業

事業名	1 指定市町村事務受託法人事業【受託】
事業実績	<p>初めて介護認定を受けられる方の訪問調査を行いました。</p> <p>(1) 要介護認定調査センター 岐阜市 4,943件</p>
事業名	2 要介護認定訪問調査事業【受託】
事業実績	<p>介護認定更新時の訪問調査を行いました。</p> <p>(1) 居宅介護支援事業所扱い 2,918件</p> <p>内訳 岐阜市 2,745件</p> <p>岐阜市以外 173件</p>

成果	<p>在宅サービス事業の訪問介護の移動支援については新型コロナウイルス感染症の制限が解除されたことで利用者数が増えました。しかし訪問介護全体では、高齢化による訪問介護の担い手が減少し、利用者数も減少しました。認定調査事業は、コロナ特例がなくなったため更新調査が増えました。居宅介護支援事業は、職員数が定数に充足していないため、昨年よりもケアプラン件数が減少しました。</p> <p>令和5年度も引き続き感染予防の徹底や他事業所との連携を図り、質の高いサービス提供に努めました。</p>
----	--

【法人運営事業】

事業名	1 経営組織の充実【補助・自主】
事業実績	<p>社会福祉法に基づき、経営組織の強化を図り社会福祉法人としての責任を果たし、事業の企画立案、適切な事業遂行を図るため次のとおり理事会等を開催しました。</p> <p>(1) 理事会</p>

第1回 6月5日

- 内容・令和4年度事業報告について
- ・令和4年度決算報告について
 - ・令和4年度～令和8年度社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会社会福祉充実計画の変更について
 - ・理事及び監事の候補者の選考について
 - ・専決報告について
 - ・定時評議員会の招集について

第2回 6月20日

- 内容・会長、副会長の選定について
- ・常務理事の選定について

第3回 12月18日

- 内容・監事候補者の選考について
- ・評議員候補者の選考について
 - ・諸規程の一部改正について
 - ・評議員会の招集について

第4回 12月28日（決議の省略による開催）

- 内容・諸規程の一部改正について

第5回 3月12日

- 内容・評議員候補者の選考について
- ・令和5年度資金収支補正予算（案）について
 - ・令和6年度事業計画（案）について
 - ・令和6年度資金収支予算（案）について
 - ・諸規程の一部改正について
 - ・役員等賠償責任保険契約の承認について
 - ・評議員会の招集について

(2) 監事会

第1回 5月26日

- 内容・令和4年度事業報告について
- ・令和4年度決算報告について

(3) 評議員会

第1回 6月20日

- 内容・令和4年度事業報告について
- ・令和4年度決算報告について
 - ・令和4年度～令和8年度社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会社会福祉充実計画の変更について
 - ・理事及び監事の選任について
 - ・専決報告について

第2回 1月19日（決議の省略による開催）

- 内容・監事の選任について

	<p>第3回 3月22日 内容・令和5年度資金収支補正予算（案）について ・令和6年度事業計画（案）について ・令和6年度資金収支予算（案）について ・岐阜市社会福祉協議会役員及び評議員報酬等に関する規程の一部改正について</p> <p>(4)評議員選任・解任委員会 第1回 1月22日（決議の省略による開催） 内容・評議員の選任について 第2回 3月15日（決議の省略による開催） 内容・評議員の選任について</p> <p>(5)総務財政部会 第1回 3月4日 内容・令和6年度事業計画・予算等</p> <p>(6)地域福祉事業部会 第1回 2月8日 内容・令和5年度事業報告、令和6年度事業計画等</p> <p>(7)理事セミナー 講演 地域福祉の動向と市町村社協の課題 講師 中部学院大学 人間福祉学部人間福祉学科 教授 佐甲 学 氏</p>
事業名	2 活動基盤の管理・整備【受託・自主】
事業実績	<p>本会の活動基盤である下記の事務所等の管理、整備に努めました。</p> <p>(1)岐阜市民福祉活動センターの経営【指定管理】 会議室開館日数 358日、大会議室利用 563回、中会議室利用 467回</p> <p>(2)本部事務所 (3)中央・南部・北部センター (4)地域包括支援センター・訪問入浴サービス事務所・訪問介護サービス事務所</p>
事業名	3 財政の健全化【自主】
事業実績	<p>事業の充実を図るために、自主財源である会費や寄附金の募集に努めました。また、各種基金、積立金の効率的な運用による安定した財源確保に努めました。</p> <p>(1)社協会員会費の募集 総額 26,444,970円 普通会費 20,914,470円 特別会費 個人 2,213,500円 法人 2,462,000円 賛助会費 415,000円</p>

	<p>施設・団体会費 440,000 円</p> <p>(2) 寄附金の受入 12 件 990,418 円</p> <p>(3) 基金・積立金の安定運用</p> <p>①福祉ボランティア基金 原資 204,967,312 円 運用益 1,705,784 円</p> <p>②社会福祉推進基金 原資 400,000,000 円 運用益 4,253,930 円</p> <p>③福祉サービス利用支援基金 原資 16,979,526 円 運用益 101,820 円</p> <p>(4) 広告の掲載 社協だより 13 件 ホームページバナー 1 件</p>
事業名	4 広報啓発活動【自主】
事業実績	<p>社協事業に対する市民の理解と認識を高め、福祉活動への参加を促進するため広報啓発に努めました。</p> <p>(1) 社協だよりの発行 年 4 回 1 回当たり 127,000 部発行 (4 月 15 日・7 月 1 日・9 月 15 日・1 月 15 日)</p> <p>(2) 社協ホームページのリニューアル ホームページを通して、多くの人に本会の魅力を広く発信し、興味関心をもってもらうため、ホームページの全面リニューアルをしました。 また、市民に福祉情報等を提供するため、毎月内容の更新を行いました。</p> <p>アドレス http://www.gifushi-shakyo.or.jp E-mail office@gifushi-shakyo.or.jp</p>
事業名	5 岐阜市民福祉大会【市と共催】
事業実績	<p>市民の社会福祉に対する理解を深め、市民参加による福祉のまちづくりを推進するため、社会福祉功労者の表彰等を行いました。</p> <p>(1) 岐阜市民福祉大会 10 月 23 日（月）岐阜市民会館 表彰 51 名・1 団体、感謝 9 団体・23 法人 記念講演 テーマ「たすけ上手・たすけられ上手のまちづくり」 講師 同志社大学名誉教授 上野谷 加代子 氏</p> <p>(2) 表彰選考委員会 8 月 28 日</p>

事業名	6 人材育成・研修【自主】
事業実績	<p>(1)人事考課 人事考課シートの活用により、組織の活性化、人材の育成、公正な処遇を図りました。</p> <p>(2)職員間内部研修の実施 ①新規採用職員研修 岐阜市社会福祉協議会について ②階層別職員研修（リーダー・管理職） 段取り研修～基本的マネジメントスキルの理解～ ③職員倫理・法令遵守研修（全職員）</p> <p>(3)外部研修への参加 岐阜県社協等、関係機関が実施する研修に積極的に参加しました。</p> <p>(4)令和6年能登半島地震に関する活動 令和6年1月1日に発生した能登半島地震に対する支援として、岐阜県社会福祉協議会を通じて職員の派遣を行いました。 ・石川県珠洲市 令和6年2月17日～2月24日 1名 ・石川県珠洲市 令和6年3月26日～4月1日 1名</p>
事業名	7 団体事務への協力【自主】
事業実績	<p>赤い羽根共同募金運動と赤十字事業に協力しました。</p> <p>(1)共同募金会岐阜市支会 (2)日本赤十字社岐阜市地区・委員部</p>
事業名	8 社会福祉充実計画への取組【自主】
事業実績	<p>改正社会福祉法により、毎会計年度に再投下可能な財産を算定する「社会福祉充実残額」によって、社会福祉事業等の充実等を目的とする「社会福祉充実計画」に基づき、引き続き次の事業に取り組みました。</p> <p>(1)職員の体制強化 (2)機器、システムの更新 (3)年末調整事務等の電子化</p>

成果	<p>ホームページの全面リニューアルを行い、スマートフォン媒体でも見やすいデザインとし、社協の情報や魅力の発信を図りました。</p> <p>職員の専門性、論理性等を高め、組織の発展を目指すため新規採用職員研修と階層別研修を実施しました。また、社会福祉充実計画への取り組みとして年末調整事務等の電子化を実施し、業務の効率化を図りました。</p>
----	---