

介護相談員だより

介護相談員派遣事業とは…

市町村に登録された介護相談員が施設を訪問し、利用者の疑問や不満、不安を受け付け、サービス提供事業者や行政に橋渡ししながら、問題の改善や介護サービスの質の向上を図ることを目指す事業です。

介護相談員は、2週間に1回程度、2人1組で施設を訪問し、以下のような活動をしています。

- ①介護サービス利用者様やそのご家族様の話を聞き、相談に応じます。
- ②施設で行われる行事等に参加します。
- ③施設の職員の方と意見交換をします。
- ④利用者様のプライバシーには、十分配慮して活動します。



介護相談員キャラクター「クーちゃん」

介護相談員は、利用者と施設と行政をつなぐ「橋渡し役」です！

平成29年2月から、岐阜市内全ての介護老人福祉施設、地域密着型介護老人福祉施設、介護老人保健施設を2つのグループに分け、1年おきに介護相談員が訪問させていただくことになりました。

◎現在の介護相談員派遣施設（H29.2～H30.1）

【介護老人福祉施設】

- | | | |
|------------|------------|------------|
| ・サンライフ彦坂 | ・光の園 | ・ナーシングケア寺田 |
| ・コート・スマイル | ・第三岐阜老人ホーム | ・燦燦 |
| ・みたほら苑 | ・やすらぎの里川部苑 | ・あんきの家細畑 |
| ・ナーシングケア加納 | ・るびなすピラ | ・ハートステージ鳳 |

【地域密着型介護老人福祉施設】

- | | |
|------------|--------------|
| ・シルバータウン岩井 | ・やすらぎの里川部苑新館 |
|------------|--------------|

【介護老人保健施設】

- | | | |
|---------|-----------|-------------|
| ・長良川ピラ | ・ケアコートみやこ | ・三浦老人保健施設 |
| ・寺田ガーデン | ・仙寿なごみ野 | ・メディカルケアみよし |

◎H30.2月からの介護相談員派遣施設

【介護老人福祉施設】

- | | | |
|--------|---------|-------|
| ・喜久寿苑 | ・瑞光苑 | ・さくら苑 |
| ・大洞岐協苑 | ・黒野あそか苑 | ・養生訓園 |

現在調整中

【岐阜市介護相談員派遣事業に関するお問合せ先】

社会福祉法人岐阜市社会福祉協議会 地域福祉課生活相談係 TEL：255-5511

施設の担当者様と介護相談員との意見交流会を開催！

平成29年6月5日（月）みんなの森 ぎふメディアコスモスにて施設担当者様と介護相談員との意見交流会を開催しました。当日は、33名（施設13名 相談員20名）の方に参加していただき、6つのグループに分かれてグループワークを行い、意見交換を行いました。お忙しい中、ありがとうございました！

テーマ①：各施設の取り組みや力をいれていること



- できないことを補うのではなく、できるように支援している。
- 在宅復帰を目標に、生活リハビリを実践し、ホワイトボードを使いチェック表として活用。
- ユニット毎に料理教室、民謡、歌の練習等を行い、それを写真に載せて展示している。
- 買い物競争や借り物競争等の室内運動会。
- スーツバイキング、音楽療法等。傾聴ボランティアを積極的に取り入れている。
- 週1回、喫茶店を開催。有料で本格的なデザートセットにもできる。
- 外食や買い物ツアーへ行っている。
- 月1回郷土料理や季節の料理等、献立を工夫。
- 公園に出かけたり、お花見や紅葉狩り、夏祭りといった季節行事。
- 60歳以上のファッションショー。
- パチンコ台ボランティア。 ・ドッグセラピーや音楽療法。

テーマ②：介護相談員にお願いしたいこと、施設にお願いしたいこと

～介護相談員にお願いしたいこと～

- 各施設ごとの役割を学んでほしい。
- 慣れてしまう部分についても、外からの意見として話をしてもらえるとありがたい。
- 傾聴していただき、職員に話せないことを聞いてほしい。
- 認知症の人も多いため、話ができる人も決まってくるが、いろんな人に声をかけてほしい。
- 利用者の話をすべて信用するのではなく、事実確認をしてほしい。
- 環境面についても意見を聞かせてほしい。

～施設にお願いしたいこと～

- 活動に入る前後に情報を提供していただけると助かる。
- 話しかけない方がよい方、体調の悪い方等、考慮した方がよい場合は、事前に声をかけてもらえるとありがたい。
- 施設の方が必ず最後でもよいので話し合っ、いろいろな事の確認等をしてほしい。



意見交流会に参加して・・・



介護相談員さんが日頃思っていることを聞いてよかった。(施設職員)

いろいろな施設のことが聞けて勉強になりました。(介護相談員)

施設の中だけでは気づけないことが多く、良い意見交流ができました。(施設職員)

